

## Tájékoztatás a fogyatékos személyek pénzügyi szolgáltatásokhoz való egyenlő esélyű hozzáféréseinek elősegítésével kapcsolatban

Tisztelt Ügyfeleink!

A vállalati ügyfelek kiszolgálására fókuszáló Commerzbank Zrt. magyarországi üzleti kapcsolattal rendelkező német vállalatoknak és a tevékenységük révén Németországhoz kötődő magyar társaságok munkáját segíti, de ügyfélkörünkhöz tartoznak a Magyarországon tevékenykedő helyi vállalkozások is, amelyekkel nemzetközi és helyi szinten is stratégiai partnerként működünk együtt. Habár Bankunk természetes személyek számára pénzügyi szolgáltatást nem kínál, mégis elkötelezett a fogyatékkal élő személyek esélyegyenlőségének megteremtésében. Működése során kiemelt figyelmet fordít a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvényben és a hitelintézetekben a fogyatékos személyek pénzügyi szolgáltatásokhoz való egyenlő esélyű hozzáférést előíró szabályokról szóló 22/2016. (VI.29.) NGM rendeletben foglalt szabályokra. Bankunk elkötelezett annak érdekében, hogy ügyfeleink képviselőjét fogyatékkal élő személyek is akadálymentesen elláthassák.

### 1. Szolgáltatási térkép

A vállalati ügyfelek részére nyújtott aktuális szolgáltatási térképet [www.commerzbank.hu](http://www.commerzbank.hu) weboldalunk alábbi linkjén közvetlenül [itt](#) érhetik el.

### 2. Előzetes időpont egyeztetés

A vállalati bankként ismert Commerzbank Zrt. a cégre szabott, minőségi ügyfélszolgálat biztosítása érdekében kiemelt hangsúlyt helyez arra, hogy ügyfeleit kapcsolattartóin keresztül személyesen is felkeresse. A vállalati banki szolgáltatások igénybevételekor vannak azonban olyan helyzetek, amikor kiemelten fontos az ügyfél képviselőjének bankban való személyes megjelenése. Amennyiben az ügyféltalálkozó a bank budapesti központi épületében vagy a regionális központi irodáiban (Győrben, Miskolcon vagy Kecskeméten) jönne létre, akkor a fogyatékkal élő képviselők számára bankunk biztosítja az előzetes időpont egyeztetés lehetőségét. Mindezt annak érdekében is tesszük, hogy Bankunk, a fogyatékkal élő képviselőkkel történő személyes egyeztetésre a banki termékpaletta és a szerződési feltételek megismeréséhez szükséges intézkedéseket megfelelő módon és minőségben előkészíthesse. Különösen fontosnak tartjuk és kiemelten javasoljuk a fogyatékkal élő képviselők számára az előzetes időpont egyeztetést abban az esetben, ha kísérszolgálatot, jelnyelvi tolmácsot vagy meghatalmazottat kell megbízni.

A személyes találkozó a bank székhelyén vagy vidéki régióközpontjain túl, az ügyfél által megadott további helyszínre is megszervezhető.

Az előzetes időpont-egyeztetés történhet a közvetlen vállalati kapcsolattartónál telefonon vagy e-mailben. Felhívjuk tisztelt ügyfeleink figyelmét, hogy a megfelelő előkészítések végett legkorábban a soron következő 2. munkanapra javasoljuk az időpont foglalását. Különösen jó hír, hogy előzetes egyeztetést követően bankunk kiemelt parkolóhelyet is biztosít a fogyatékkal élő ügyfélképvisezők bankba érkezésekor és a kiszolgálásuk ideje alatt.

Kérjük, hogy fenti igényüket személyes kapcsolattartójuk vagy Központi Vállalati Ügyfélszolgálatunk (+36-40) 262-265-ös telefonszámán jelezzék.

### **3. Akadálymentesített bankfiók**

Bankunk a budapesti központon kívül három városban, Kecskeméten, Miskolcon és Győrben fogadja ügyfelei képviselőit. A kecskeméti régióközpontunk akadálymentesen megközelíthető, a többi régióközpont, valamint a budapesti központ esetén bankunk segítőtket biztosít a személyes bejutáshoz.

### **4. Külön tárgyaló helyiség biztosítása**

Bankunk a személyes ügyintézéshez külön tárgyaló helyiséget is biztosít.

### **5. Segítség a szerződéskötés során**

Bankunk ügyfeleink látássérült képviselői számára - ilyen irányú kérése esetén - két ügyleti tanú, ill. közjegyző igénybevételeivel felolvassa a szerződést, az általános szerződési feltételeket és ennek megtörténtét a szerződés szövegében, az aláírást megelőzően rögzíti.

A Commerzbank Zrt. a frankfurti székhelyű Commerzbank AG 100 %-os leányvállalataként működik. Amennyiben a konszern társadalmi felelősségvállalásáról szeretne bővebb információt kapni, kérjük, tájékozódjon az alábbi weboldalon. [https://www.commerzbank.de/en/nachhaltigkeit/markt\\_\\_\\_kunden/Clients.html](https://www.commerzbank.de/en/nachhaltigkeit/markt___kunden/Clients.html)

Ha a fentiek kapcsán bármilyen kérdése lenne, forduljanak kollégáinkhoz, akik készséggel állnak az Önök rendelkezésére. Pénzügyi szolgáltatásunkat szeretnénk az Ön igényeihez igazítani, így észrevételeit és visszajelzéseit kollégáink bármikor nagy örömmel fogadják.

Üdvözlettel  
Commerzbank Zrt.