

Panaszbejelentő nyomtatvány

1. Panaszbejelentő adatai

Név (kártyabirtokos neve)	_____
Cím	_____
Telefon	_____
Fax	_____
E-mail cím	_____
Ügyfélszám/ Panasszal érintett szerződés száma	_____
Kártyaszám	_____
Kártyatípus	_____

2. A panaszt felvevő adatai

Név	Commerzbank Zrt.
Cím	H-1054 Budapest, Széchenyi rakpart 8.
Telefon	(+36 40) 262 265
Fax	(+36 40) 820 014
E-mail	info.budapest@commerzbank.com

A panasz kivizsgálását végezte	_____
Szervezeti egysége	_____

3. A bejelentés módja

- Szóban
- Telefonon
- Postai úton
- Telefaxon
- Elektronikusan

4. A panasz keletkezésének időpontja (év/hónap/nap)

5. A panasz típusa

- Állami támogatás
- Árfolyam
- Egyoldalú szerződésmódosítás
- Elektronikus szolgáltatás
- Elő-, végtörlesztés
- Elszámolás

- Hozam mértéke
- Jogosulatlan tevékenység
- Jutalék, díj, költség mértéke
- Kamat mértéke
- KHR (BAR) lista
- Megbízás teljesítése
- Méltányossági kérelem
- Nyilvántartási hiányosság
- Pénzügyi közvetítő
- Pénzügyi visszaélés
- Szolgáltatás minősége
- Tájékoztatási hiányosság
- Törlesztő részlet mértéke
- Egyéb ügyviteli hibák

6. Érintett szolgáltatás megnevezése

- Hitelezés
 - Fogyasztási hitelezés (áru, személyi)
 - Lakáshitelezés
 - Egyéb jelzálog alapú hitelezés
- Betéti konstrukció
- Számlavezetés
- Pénzforgalom
- Elektronikus bankolás
- Bankkártya műveletek (lásd: 10. – 12. pontok)
- Befektetési szolgáltatás
- Pénzügyi lízing
- Egyéb tevékenység

7. A panasz rövid tömör ismertetése

8. Kártérítési igény (ha van)

9. Egyéb igény (ha van)

10. Kártyatranzakció időpontja (év/hónap/nap)

11. Kártyatranzakció összege

12. Kártyareklamáció típusa

Eltűnt bankkártya

- A bankkártyám eltűnt, ellopták
_____ -én.

Készpénzfelvétel esetén

- A kért összeget nem kaptam meg.
 A kért összegnek csak egy részét kaptam meg.

Vásárlás esetén

- A tranzakciót nem ismerem el, nem hajtottam végre. A kártya mindvégig a birtokomban volt.
 A tranzakciót nem ismerem el, nem hajtottam végre. A bankkártyámat ellopták, a letiltásról
_____ -én intézkedtem.
 Dupla terhelés
 Egyéb:

13. Csatolt dokumentumok felsorolása

Dátum _____

Aláírás
(Kártyareklamáció esetén – kártyabirtokos aláírása)