

# Üzletszabályzat

## 1. Általános rész

### 1.1. Hatály

Jelen üzletszabályzat és mellékletei (a továbbiakban együtt: Üzletszabályzat) valamint az egyes pénzügyi szolgáltatásokra és kiegészítő pénzügyi szolgáltatásokra vonatkozó különös szerződési feltételek (pl. a hitelnyújtás általános feltételei) szolgálnak a Commerzbank Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: Bank) és Ügyfelei (a továbbiakban együtt: Felek) között létrejött jogviszonyok alapjául.

Az egyes pénzügyi és pénzügyi kiegészítő szolgáltatásokra vonatkozó szerződési feltételek csak az adott szolgáltatás nyújtására érvényesek. Az Üzletszabályzat és a különös szerződési feltételek abban az esetben alkalmazandók, ha eltérést nem engedő jogszabály vagy a Bank és az Ügyfél közötti egyedi megállapodás másként nem rendelkezik.

A befektetési szolgáltatási tevékenység és a befektetési szolgáltatási tevékenységet kiegészítő szolgáltatás általános szerződési feltételeit külön üzletszabályzat tartalmazza.

### 1.2. Elfogadás

Bank és Ügyfél az Üzletszabályzat alkalmazását a jelenlegi és a jövőbeli üzleti kapcsolatok vonatkozásában – az aktuális Üzletszabályzat rendelkezésre bocsátását követően – a számlanyitáskor vagy egyéb szerződés megkötésekor – adott esetben ráutaló magatartással – kötik ki. Ennek megfelelően például amennyiben a Bank az Ügyfél átutalási megbízását megfelelő fedezet hiányában végrehajtja, úgy az engedélyezett számlatúlhúzással nyújtott pénzkölcsönre a hitelezési tevékenységre vonatkozó általános szerződési feltételek alkalmazandók.

**A Ptk. 205/B. § (2) bekezdésére tekintettel Bank az Ügyfél figyelmét az Üzletszabályzat vastagon szedett pontjaira ezúton külön is felhívja.**

Bank az Üzletszabályzatot, valamint az egyes különös szerződési feltételeket az ügyféltérben mindenki által hozzáférhető helyen, valamint internetes honlapján, a [www.commerzbank.hu](http://www.commerzbank.hu) címen elhelyezi, illetve kérésre ingyenesen rendelkezésre bocsátja.

### 1.3. Az Üzletszabályzat módosítása

#### 1.3.1 Az Üzletszabályzat kétoldalú módosítása

Felek közös megegyezéssel az Üzletszabályzatot, mindig ide értve az 1.4. pont szerinti kondíciós listát és egyéb mellékleteket, valamint az egyes különös szerződési feltételeket is, bármikor módosíthatják. **Felek megállapodnak abban, hogy az Üzletszabályzat módosítására a Bank úgy is ajánlatot tehet, hogy ennek a szövegét a honlapján közzéteszi és a közzétételre az Ügyfél figyelmét a számlakivonaton, vagy más postaküldeményén felhívja. Felek kifejezetten úgy állapodnak meg, hogy a módosítási ajánlatot Ügyfél ráutaló magatartással is elfogadhatja. Ráutaló magatartásnak minősül, ha az Ügyfél a módosítási ajánlat közzétételét követő öt munkanapon túl megbízást ad a Banknak és ebben a módosítási ajánlatot nem utasítja vissza. Ugyancsak ráutaló magatartással való elfogadásnak minősül, ha az Ügyfél a módosítási ajánlatot, annak közzétételét követő egy hónapon belül az ajánlat elfogadását nem utasítja vissza (hallgatással történő elfogadás).** A módosítás ebben az esetben a visszautasításra nyitva álló határidő utolsó napját követő naptól hatályos a Felek között.

### 1.3.2. A Bank egyoldalú módosítási joga

Felek megállapodnak, hogy a Bank jogosult az Üzletszabályzatot, mindig ide értve az 1.4. pont szerinti kondíciós listát és az egyéb melléleteket, valamint az egyes különös szerződési feltételeket is, a hatályos jogszabályok által lehetővé tett körben egyoldalúan is módosítani. A kamatok, díjak és költségek egyoldalú módosításra az Üzletszabályzat mellékletét képező „Okozati listá”-ban felsorolt feltételek megváltozása esetén van lehetőség.

Amennyiben az Ügyfél fogyasztónak minősül, akkor az egyoldalú szerződésmódosítás a közzétételét (postára adását) követő hatvanegyedik, egyéb ügyfelek esetében a tizenhatodik napon lép hatályba. A hirdetményt és a jogszabályok által előírt egyéb adatokat a Bank az ügyfeleknek postai úton megküldi, valamint az Ügyfelek előtt nyitva álló üzleti helyiségeiben kinyomtatott formában elhelyezi és a honlapján is megjelenteti. **Ügyfél a hirdetmény közvetlen megküldésének ismeri el azt az esetet is, amikor Bank a hirdetményre, annak lényeges tartalma összefoglalásával az Ügyfél figyelmét a számlakivonaton, vagy más postaküldeményén felhívja.**

Az Ügyfél, amennyiben a Bank egyoldalú szerződésmódosítása a számára a korábbi rendelkezéseknél hátrányosabb szabályozást tartalmaz, jogosult a módosítás hatálybalépése előtt a szerződést díjmentesen felmondani.

### 1.3.3. A Felek szándékán kívüli módosítások

**Felek megállapodnak, hogy amennyiben jogszabály valamilyen rendelkezést az Üzletszabályzat, vagy bármely különös szerződési feltétel kötelezővé tartalmává tesz, akkor a Bank ezen jogszabályi előírásnak eleget téve módosítja az érintett általános szerződési feltételt. Ezen módosítás a Felek között a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, vagy ennek hiányában a Bank által méltányos mérlegeléssel meghatározott időpontban lesz hatályos. Amennyiben erre lehetőség van, a Bank a jobb kezelhetőség érdekében ilyen esetekben törekszik arra, hogy a kötelezően előírt rendelkezés az Üzletszabályzat külön mellékleteként váljon annak a részévé.**

## 1.4. A kondíciós jegyzék (kondíciós lista)

Az Üzletszabályzat mellékeltét képező kondíciós jegyzék tartalmazza a Bank által alkalmazott, illetve felszámított standard kamatokat, díjakat és költségeket, melyek akkor kerülnek alkalmazásra, ha az Ügyfél és a Bank között létrejött szerződések ezen kamatok, díjak és költségek mértékét eltérően nem szabályozzák. A kondíciós jegyzéket Bank az Ügyfelek előtt nyitva álló üzleti helyiségeiben kinyomtatott formában elhelyezi és a honlapján is megjelenteti.

## 1.5. Alkalmazandó jog és illetékes bíróság

Az Ügyfél és a Bank közötti üzleti kapcsolatban a magyar jog az irányadó. A jogválasztás a felek jogutódaira is kiterjed.

Az üzleti kapcsolatból adódó esetleges jogviták eldöntésére Felek a Bank székhelye szerinti, hatáskörrel rendelkező bíróság illetékességét kötik ki.

## 2. Képviselő

Amennyiben jogszabály eltérő rendelkezést nem tartalmaz, Bank rendelkezéseket csak az Ügyfélől vagy ennek képviselőjétől fogad el. Ügyfél a képviselőjét a Bank által rendszeresített formanyomtatványon jelentheti be. Amennyiben Ügyfél a Banknál új formanyomtatványt nyújt be, akkor ellenkező rendelkezés hiányában a Bank ezt úgy tekinti, hogy az új meghatalmazás(ok) felváltja(k) a korábbi(aka)t. Ügyfél meghatározhatja, hogy a képviselőre kijelölt személyek közül ki írhat egyedül alá, illetve kinek van együttes aláírási joga. A képviselő egyéb korlátozását (pl. a legmagasabb értékhatár meghatározása) nem fogadja el a Bank.

Egy meghatározott üzlet lebonyolítására Ügyfél képviselőjét közokiratban vagy teljes bizonyítóerejű magánokiratban is felhatalmazhatja. Az okiratnak minden kétséget kizáró módon tartalmaznia kell a meghatalmazás terjedelmét és időbeli hatályát. A Bankkal szembeni képviselőre jogosító meghatalmazásokra a

magyar jog alkalmazandó.

Banknak mindenkor joga van a képviseleti jogosultságról, illetve a képviselő személyazonosságáról meggyőződni. Bank a nála képviseleti jogosultsággal bejelentett személyeket az Ügyféltől kapott, a képviseleti jogosultság visszavonásáról, illetve megváltoztatásáról szóló írásbeli értesítés kézhezvételéig Ügyfél jogszerű képviselőjének tekint. Ez akkor is érvényes, ha a képviseleti jogosultság megszűnését, illetve megváltoztatását nyilvános és közhitelű nyilvántartásba (pl. cégjegyzék) bejegyezték. Abban az esetben, ha a meghatalmazás Ügyfél halálával szűnne meg, Bank a meghatalmazást mindaddig jóhiszeműen hatályosnak tekintheti, ameddig őt az Ügyfél haláláról megfelelő okmány bemutatásával nem értesítik.

### 3. Az Ügyfél halála és cselekvőképtelensége

Az Ügyfél halála esetén a Bank csak az illetékes közjegyző vagy bíróság felkérésére közli az ügyfeléhez fűződő üzleti kapcsolat banktitokként kezelt információit.

Az örökös az örökagyó Banknál elhelyezett vagyonáról csak jogerős hagyatékátadó végzés vagy végrehajtható bírói döntés alapján rendelkezhet.

Ha az öröklés megnyíltának igazolására külföldi hatóság jogosult, Banknak jogában áll az öröklés megnyíltát igazoló bizonyítékot az alkalmazandó jog alapján előírt okirat felülhitelesített formában történő bemutatásával igényelni. Bank kérésére az idegen nyelvű okmányokat hitelesített magyar fordításban kell bemutatni.

Bank az Ügyfelet addig az időpontig teljes körűen jóhiszeműen cselekvőképesnek tekintheti, ameddig az Ügyfél korlátozott cselekvőképessége vagy cselekvőképtelensége bekövetkeztét közokirat bemutatásával tudomására nem hozzák.

### 4. Közlemények, értesítések

#### 4.1. Kézbesítési vélelem

**A Bank és az Ügyfél egymáshoz intézett azon írásbeli nyilatkozatait, amelyeket a másik fél által írásban megjelölt címére tértivevényes ajánlott levélpostai küldeményként megfelelően bérmentesítve postára adtak, a címzettel közöltnek, részére a Ptk. 214. § (1) bekezdése alkalmazásában a küldemény postára adásának napjától számított 8. (nyolcadik) napon kézbesítettnek kell tekinteni akkor is, ha a küldemény bármilyen okból ténylegesen kézbesíthető nem volt, vagy azokról a címzett nem szerzett tudomást. A Felek kötelesek az általuk megadott címen folyamatosan a postai küldemények átvételére jogosult személlyel (képviselővel), rendelkezni, melynek hiányára a mulasztó fél nem hivatkozhat. Kézbesítettnek kell tekinteni továbbá azt a nem postai úton továbbított nyilatkozatot is, melynek átvételét a címzett megtagadta, amennyiben a megtagadás tényét két tanú a megtagadás tényéről készült jegyzőkönyv aláírásával tanúsítja. A Bank munkavállalója is lehet tanú.**

#### 4.2. Az Ügyfél tájékoztatási kötelezettsége

Az Ügyfélnek minden olyan tény és változást, melynek ismerete a Bank jogszabályi kötelezettségeinek (pl. azonosítás) teljesítéséhez vagy egy ügylet szabályszerű lebonyolításához szükséges, haladéktalanul, de legkésőbb a változást követő 5 napon belül írásban közölnie kell Bankkal, és Bank kérésére ezeket a megfelelő okmányok bemutatásával bizonyítania kell.

Bejelentésköteles különösen az Ügyfél nevében, címében, illetve a cégnevében, székhelyében, társasági formájában vagy tényleges tulajdonosának személyében történt minden változás.

### 5. Megállapodások közjegyzői okiratba foglalása

Bank kérésére Ügyfél köteles saját költségén a Bankkal kötött megállapodásokat vagy az általa tett egyoldalú nyilatkozatokat (pl. tartozáselismerés) végrehajtási záradékkal ellátható, az eredeti okirat rendelkezéseit változtatás nélkül tartalmazó közjegyzői okiratba foglaltatni.

## 6. Költségek

### 6.1. A költségek összege és érvényesítése

Amennyiben a Bank által nyújtott szolgáltatások a kondíciós listában nincsenek feltüntetve és ezekben előzetesen Felek nem állapodtak meg, ezek ellenértékét méltányos mérlegeléssel Bank állapítja meg. Ha ilyen esetekben Ügyfél a megállapított mértékkel nem ért egyet és a Bankkal nem jut megállapodásra, kifogásait jogi úton kell érvényesítenie.

Valamennyi költség Ügyfelet terheli, ha Bank az ő megbízásából vagy az ő vélhető érdekében jár el (ilyen lehet többek között pl. a távolsági beszélgetés, postaköltség).

Banknak joga van az Ügyfél számláját az esedékes kamatokkal, díjakkal és költségekkel megterhelni.

### 6.2. Késedelmi kamat

Amennyiben az adós esedékességkor nem törleszt vagy fizet, akkor a Bank a kondíciós jegyzékben közzétett mértékű, illetve ennek hiányában a tartozás pénznemének hazai joga szerint törvényesen követelhető késedelmi kamatra jogosult.

## 7. Beszámítás, teljesítési hely, teljesítést idő

Esedékes követeléseit Bank az Ügyfél számlája pozitív egyenlegének terhére beszámítással érvényesítheti. Amennyiben külföldi fizetőeszközben megállapított összegeket kell beszámítani, ezeket a Bank által az esedékesség napján alkalmazott deviza középfolyamon kell átszámítani.

**Ügyfél tudomásul veszi és elismeri, hogy Bankkal szemben fennálló egynemű és lejárt követelését csak abban az esetben számíthatja be, ha a követelés Bank által nem vitatott, vagy ha azt jogerős bírósági döntés állapította meg.** Ez a korlátozás a fogyasztónak minősülő Ügyfelekre nem vonatkozik.

Mind az Ügyfél, mind a Bank kötelezettségeinek teljesítési helye Bank székhelye, vagy amennyiben az Ügyféllel a szerződést a Bank telephelyén vagy fióktelepén kötötték, akkor ezen helyek. A telephely vagy fióktelep esetleges megszűnése esetén az új teljesítési helyet a Bank jelöli ki.

Ügyfél Bankkal szemben fennálló fizetési kötelezettsége akkor teljesül, amikor Bank az általa követelt összeg felett korlátlan rendelkezési lehetőséget kap.

Bank Ügyféllel szemben fennálló fizetési kötelezettsége akkor teljesül, amikor az összeg Ügyfél Banknál vezetett számláján jóváírásra kerül.

Az Ügyfél javára Banknál történt befizetéseket, illetve átutalásokat Bank legkésőbb a hatályos jogszabályok által előírt értéknapal írja jóvá.

## 8. Banktitok, bankinformáció

Bank a törvényben meghatározott körbe tartozó banktitkot a hatályos jogszabályok szerint megőrzi. Ügyfél Bankot titoktartási kötelezettsége alól felmentheti. A titoktartás alóli mentesítést közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban kell előre megadni. Az okiratban meg kell határozni a banktitokkör mindazon elemeit, amelyekre a felmentés vonatkozik.

Abban az esetben, ha Ügyfél ezt kifejezetten nem zárja ki, Bank jogosult más bankok kérésére, vagy a Bank más ügyfelei kérésére az Ügyfélről általános, banktitoknak minősülő részleteket nem tartalmazó felvilágosítást (bankinformáció) adni.

A Központi Hitelinformációs Rendszer (KHR) részére a hatályos jogszabályok szerint szolgáltatandó és szolgáltatható adatokról Bank az Üzletszabályzat mellékletében tájékoztatja az Ügyfelet.

## 9. A Bank felelősségének mértéke

Bank kötelezettségeinek teljesítésekor felel munkatársai, valamint mindazon személyek felróható magatartásáért, akiket saját kötelezettségének teljesítéséhez igénybe vesz.

Ha az Ügyfél és/vagy egy harmadik személy a kár keletkezésében közrehatott (pl. a 4.2. pont szerinti értesítés elmaradása esetén), akkor a kármegosztás elveinek figyelembevételével kell megállapítani, hogy az okozott kárt milyen mértékben viseli a Bank, az Ügyfél és/vagy a harmadik személy.

Bank nem felel olyan károkért, amelyeket „vis maior” okozott, azaz a felek ellenőrzésén kívül álló olyan esemény, amely a szerződés megkötése után jön létre, annak ésszerű - az adott helyzetben általában elvárható módon tanúsított magatartással történő - teljesítését akadályozza, nem a felek hibájából következik be és nem látható előre. Ide értve elsősorban, de nem kizárólagosan a háborút, a tűzvészt, az árvizet, valamilyen okból járhatatlanná vált utakat, vagy más természeti csapást, a hatósági rendelkezéseket bel- és külföldön, az áramellátás vagy a telekommunikáció meghibásodását.

**Ha az üzleti kapcsolat keretében Bank kötelezettsége iratok és/vagy aláírások megvizsgálása, nem felel az olyan hamis, illetve meghamisított iratok elfogadásából vagy továbbításából származó károkért, amelyek valótlanságát a tőle elvárható gondosság ellenére sem lehetett felismerni.**

## 10. Megbízás

### 10.1. A megbízás tartalma

A megbízás tartalmának egyértelműnek kell lenni. A megbízásnak minden, a teljesítéséhez szükséges adatot tartalmaznia kell. Módosítás, visszaigazolás vagy megisméltés esetén, ezt a tényt külön fel kell tüntetni. Az írásbeli megbízást cégszerűen vagy a Banknál képviselőre bejelentett személy(ek) által kell aláírni. Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy **Ügyfél viseli annak kockázatát, ha az általa adott megbízás nem egyértelmű és/vagy hiányos.**

Bank kérésére Ügyfél köteles meghatározott megbízásokat (pl. akkreditívnyitás, kezesség/ garancianyújtás) írásban, adott esetben Bank által előírt formanyomtatványon benyújtani.

Ügyfélnek a megbízás adásakor Bank figyelmét külön fel kell hívnia arra, ha a megbízást egy meghatározott időpontban, vagy az általános bankgyakorlattól eltérően (pl. soron kívül) kell teljesíteni.

### 10.2. A megbízás továbbadása

Amennyiben a megbízás - tartalmának megfelelően - szokásos módon úgy kerül elintézésre, hogy Bank a további ügyintézésrel egy harmadik személyt bíz meg (pl. nemzetközi átutalások, értékpapírok külföldön történő vásárlása), Bank azáltal teljesíti a megbízást, hogy Ügyfél költségére a megbízást a harmadik személynek továbbítja. Ilyen esetekben **Bank felelőssége a harmadik személy gondos kiválasztására és megfelelő utasításokkal való ellátására korlátozódik.**

### 10.3. Telekommunikációs eszközök igénybevételével adott megbízások

Bank nem köteles, de jogosult a telekommunikációs eszközökön keresztül hozzá eljuttatott megbízásokról - ezek teljesítését megelőzően - Ügyfél költségére megerősítést bekérni. Ha Bank a telekommunikációs eszközökön keresztül kapott megbízásokat visszaigazolja, és a megbízás, illetve a megbízás visszaigazolása között eltérés van, Ügyfélnek ezt azonnal jeleznie kell Banknál. Felek kifejezetten megállapodnak, hogy **amennyiben Ügyfél az azonnali kifogásolást (reklamációt) elmulasztja, úgy a visszaigazolás tartamának megfelelő teljesítést el kell fogadnia.** Ez a rendelkezés nem csorbítja Felek jognyilatkozataik megtámadására vonatkozó jogát.

A telefonon, telefaxon vagy e-mail útján beérkezett megbízásokat Bank csak az Ügyféllel kötött külön megállapodás alapján teljesíti.

## 10.4. A megbízás teljesítése

Ha az Ügyfél a megbízás teljesítésével kapcsolatosan nem adott külön utasítást, Bank a megbízásokat az Ügyfél vélhető érdekeinek figyelembevételével, a banki gyakorlatban szokásos módon teljesíti. Amennyiben jogszabály másként nem rendelkezik és a technikai lehetőségek ezt megengedik, az Ügyfélnek joga van a megbízás teljesítésének sorrendjét meghatározni.

## 10.5. Engedélyköteles megbízások

Hivatalos engedélyhez kötött megbízásokat Bank csak akkor teljesíti, ha Ügyfél az ehhez szükséges engedélyt Banknál bemutatja.

## 10.6. Megbízás teljesítésének megtagadása

Bank az Ügyfél számlájának megterhelésével járó megbízások teljesítését abban az esetben tagadhatja meg, ha az Ügyfél számláján - a megbízás beérkezését követő 5 banki munkanapon belül - nincs megfelelő pozitív egyenleg, vagy ha a megbízás teljesítése az Ügyféllel megállapodott folyószámlahitel mértékét meghaladja. A megbízás elutasításáról Bank az Ügyfelet késedelem nélkül értesíti.

## 10.7. Átutalási megbízások visszavonása és megváltoztatása

Ügyfél a számláján történt megfelelő megterhelés lekönnyeléséig visszavonhatja, illetve megváltoztathatja az átutalási megbízásokat. A megbízás szóbeli visszavonását, illetve megváltoztatását Ügyfélnek írásban vissza kell igazolnia. A visszaigazolást a Banknak telefaxon is meg lehet küldeni. Amennyiben Bank legkésőbb a szóbeli közlést követő banki munkanapon nem kapja meg a visszaigazolást, a megbízás visszavonását, illetve módosítását semmisnek tekinti.

## 10.8. Hibás átutalási megbízások kezelése

Bank fenntartja magának a jogot arra, hogy amennyiben az Ügyfél Banknál vezetett számlája javára érkezett pénzeszegek jóváírása a hibásan megadott (al)számlaszám miatt nem lehetséges, akkor ezen összegeket - korrekciós díj felszámítása mellett - az Ügyfél jóváírandó összeg devizanemében vezetett (al)számláján, ennek hiányában az Ügyfél forintban vezetett számláján írja jóvá.

## 11. Bankszámla

### 11.1. Számlanyitás

Bankszámla nyitásához a jogszabályban előírt és az Ügyfél, illetve az esetleges további számla feletti rendelkezésre jogosult azonosítására szolgáló, a Bank által kért igazolásokat és dokumentumokat kell bemutatni, valamint Bank számlanyitásra szolgáló formanyomtatványát kell hiánytalanul kitölteni.

### 11.2. Közös számiák

Több személy együttesen is nyithat számlát. A számla nyitásakor a számlatulajdonosoknak írásban kell közölni, hogy a számla felett közösen vagy külön-külön önállóan jogosultak rendelkezni. Az önálló rendelkezési jogosultságot bármelyik számlatulajdonos visszavonhatja, és ezzel a számla közös rendelkezésűvé válik.

**Bank egyik számlatulajdonoshoz intézett közlése a másik számlatulajdonosra is kiterjedő joghatállyal bír.**

### 11.3. Bank megterhelési joga, sztoró könyvelés

Banknak a hatályos jogszabályok által nem tilalmazott körben joga van esedékes követeléseivel az Ügyfél bármely számláját megterhelni. Így a Bank jogosult a téves könyveléseket is helyesbíteni.

### 11.4. Számlakivonat, számlazárás, számlaegyeztetés

Bank az Ügyfelet számlakivonat formájában értesíti a jóváírásokról, illetve a terhelésekről, valamint a bankszámla egyenlegéről. Mindezek mellett az Ügyfél havonta vagy negyedévente kimutatást kap, amely tartalmazza az utolsó hónapok, illetve negyedév esedékes kamatait, a számlavezetés költségeit, valamint a számla új egyenlegét (számlazárás).

**A számlakivonatot, a számlazárást és a számlaegyeztetést az Ügyfélnek alaposan meg kell vizsgálnia. Amennyiben Ügyfél a számlazárás megküldését követő 15 naptári napon belül ennek tartalmát illetően nem emel írásban kifogást, úgy ezt az Ügyfél által jóváhagyottnak kell tekinteni. Későbbi időpontban kifogásnak helye nincs. Ha a számlakivonat, számlazárás illetve számlaegyeztetés az Ügyfél által várt időpontban nem érkezik meg, Ügyfélnek haladéktalanul értesítenie kell Bankot. Ügyfél értesítési kötelezettsége Banknál az általa várt, egyéb közlemények elmaradása esetén is fennáll.**

### 11.5. A számlaszerződés megszűnése és rendes felmondása

A számlaszerződést közös megegyezéssel bármilyen időpontban meg lehet szüntetni. Mindkét félnek joga van a számlaszerződést 30 naptári napos határidővel felmondani.

### 11.6. Azonnali felmondás

Bank a számlaszerződést azonnali hatállyal felmondhatja, ha:

- az Ügyfél eljárása súlyosan a jóhiszeműség és tisztesség elvébe ütközik, különösképpen, ha az Ügyfél hamis adatok közlésével a Bankot megtéveszti, illetve ezt megkísérli; vagy
- az Ügyfél együttműködési kötelezettsége ellen vét, különösképpen, ha az Ügyfél biztosítéknyújtási és/vagy -megerősítési kötelezettségét, illetve fontos információadási kötelezettségét nem teljesíti; vagy
- az Ügyfél súlyos szerződésszegést követ el, (különösképpen, ha fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, illetve ha a Banknak nyújtott biztosítékokat elvonja) és ezáltal az Ügyféllel történő jövőbeni együttműködés Bank méltányos mérlegelése alapján a Banktól nem várható el.

### 11.7. A felmondás hatálya

**A számlaszerződés felmondása az üzleti kapcsolat keretében kötött valamennyi szerződés felmondását jelenti.**

A Bank részéről történő rendes felmondás esetén Bank meghatározhatja, hogy a felmondás mely meglévő kötelmekre (pl. garanciák, akkreditívek) nem terjed ki.

A követelések a felmondás hatálybalépésekor azonnal esedékessé válnak. **Ha Bank az Ügyfél megbízásából harmadik személlyel szemben kötelezettséget vállalt (pl. garancia, akkreditív), az Ügyfél köteles Bank számára a kötelezettségvállalásnak (tőke és járuléka, valamint költségek) megfelelő összegű óvadékot nyújtani, vagy arról gondoskodni, hogy a harmadik személy a Bankot a vele szemben fennálló kötelezettsége alól mentesítse. Banknak joga van az általa vállalt kötelezettség mértékéig a felmondott számlakövetelés egyenlegének vagy más, az Ügyféllel szemben fennálló tartozásának kifizetését csökkenteni, és a csökkentés összegét, a kötelezettség megszűntéig óvadékként visszatartani.**

## 12. Biztosítékok

### 12.1. Biztosítéknyújtási kötelezettség

Bank az Ügyféllel folytatott banki üzleti kapcsolatból fakadó összes igényének fedezetére bankszerű biztosítékok (többek között ingó-, illetve ingatlanzálogjog, kezesség) nyújtását, illetve megerősítését kérheti. Ez érvényes akkor is, ha a biztosítandó követelések feltételhez kötöttek vagy még nem esedékesek. Bank a biztosítékadásra, illetve a biztosítékok megerősítésére vonatkozó igényét olyan mértékben és addig érvényesítheti, míg a biztosítékok értékesítéséből elérhető összeg (értékesítési érték) Bank megítélése szerint a követelések összértékének megfelel. Biztosítéknyújtásra, illetve a megerősítésre Bank az egyes esetek sajátosságainak megfelelő időt határoz meg.

Amennyiben az értékesítési érték Bank követeléseinek összértékét nem csak átmeneti időre haladja meg jelentősebben. Ügyfélnek joga van a túlbiztosítás mértékében a biztosítékok felszabadítását követelni Banktól. A felszabadítandó biztosítékok kiválasztására Bank jogosult.

### 12.2. Megállapodás a Bank javára fennálló óvadékról

**Ügyfél akaratának is megfelelően Bankot ezen Üzletszabályzat alapján Ügyfél Bankkal szembeni jelenlegi és jövőbeni bankszámla-követelései és egyéb pénzeszközei, valamint Ügyfél azon értékpapírai, amelyek Bank birtokába kerültek vagy kerülni fognak, a Bank Ügyféllel szembeni követelései óvadéknak minősülnek. Ezen óvadék a Bank minden olyan jelenlegi, jövőbeni és feltételhez kötött követelésének biztosítására szolgál, amely banki tevékenység alapján Ügyféllel szemben fennáll.**

### 12.3. Biztosítékok kezelése

Bank követeléseinek hiánytalan teljesítéséig jogosult a biztosítékokat ellenőrizni és ellenőriztetni.

Bank mindenkor jogosult a biztosítékok kezeléséről, valamint aktuális értékéről információkat beszerezni. Jogosult továbbá a biztosítékokat a helyszínen előzetes bejelentés nélkül megtekinteni és ezek aktuális értékét megvizsgálni. Ehhez Bank harmadik személyt is igénybe vehet.

### 12.4. A biztosítékok értékesítése

Amennyiben Ügyfél kötelezettségeit esedékességkor nem teljesíti. Banknak joga van a biztosítékokból származó jogait érvényesíteni és a biztosítékokat értékesíteni.

Ha a biztosíték nem Bank birtokában van, Ügyfél Bank felszólítására köteles az elzálogosított dolgokat, illetve azok hatósági engedélyeit, dokumentációit 8 naptári napon belül Bank birtokába adni.

Az értékesítendő biztosítékokat, valamint az értékesítés sorrendjét és módját Bank méltányos mérlegelés után határozza meg.

Az értékesítésből származó bevételből először az értékesítésre fordított költségek fedezése, azután a kamatok kiegyenlítése, majd a főtartozás elszámolása történik. A fennmaradó összeg Ügyfél számára jóváírásra kerül.

### 12.5. Költségek

A biztosítékadással, a biztosítékok tartásával, kezelésével, értékesítésével és felszabadításával, valamint a biztosítékokkal összefüggő igények érvényesítésével kapcsolatos költségeket Ügyfél viseli.

## 13. A bank nyilvántartásai

Az Ügyfél, és azon harmadik személyek, akik az Ügyfél Bankkal szemben fennálló és a jövőben keletkező tartozásait biztosító jogok kötelezettjei, Bankkal szembeni tartozásai összege és esedékessége tekintetében a Bank nyilvántartásai irányadóak. Ellenbizonyításnak helye van.



A Banknál vezetett számlák, a Bank bizonylatai, nyilvántartásai és üzleti könyvei alapján készített közjegyzői ténytanúsítvány a Bankkal kötött szerződések alapján készített közjegyzői okirat szerinti jogügylet(ek) alapján fennálló tőke-, járulék- és egyéb tartozás mindenkor összegének közokirati tanúsításaként szolgál. E jogügylet(ek)ből fennálló tartozás mértékét, esetleges végrehajtási eljárás kezdeményezése esetére is, a Bank felkérésére a fenti módon közjegyző tanúsítja. A fenti ténytanúsítvánnyal szembeni ellenbizonyításra az Ügyfélnek a végrehajtási eljáráson kívül, külön perben van lehetősége.

## **14. Adatkezelés**

A Bank jogosult az Ügyfél személyes adatait kezelni. A Bank által kezelendő adatok köre az egyes ügylettípusok esetén az ügylethez, valamint a Bank által elvégzendő vizsgálatokhoz szükséges mértékű adatokat foglalja magába. Az adatkezelés időtartama a Bank és az Ügyfél közötti jogviszony fennállását követő elévülési időtartamát, illetve a jogszabályban előírt időtartamot nem haladhatja meg. A Bank az Ügyfél adatait a Bank működéséhez kapcsolódó okból, az Ügyfél megbízásainak teljesítése, valamint az ehhez kapcsolódó feladatok elvégzése érdekében külföldre továbbíthatja.

## **15. Mellékletek**

A jelen Üzletszabályzat a mellékletivel együtt képez egy egységet. A Felek közötti jogviszonyban nincs jelentősége annak, hogy valamely rendelkezés az Üzletszabályzat törzsszövegében, vagy annak mellékletében került elhelyezésre.

## **16. Kiszervezés**

A Bank a Hpt. 13/A. § (1) bekezdése alapján a hitelintézet pénzügyi-, illetőleg kiegészítő pénzügyi szolgáltatási tevékenységéhez kapcsolódó, illetve jogszabály által végezni rendelt olyan tevékenységét, amelynek során adatkezelés, adatfeldolgozás vagy adattárolás valósul meg, az adatvédelmi előírások betartása mellett kiszervezheti. A Bank által kiszervezett tevékenységeket, a tevékenységet végző társaságok megnevezését az Üzletszabályzat melléklete tartalmazza. Felek úgy állapodnak meg, hogy a kiszervezett tevékenységek körének és a kiszervezett tevékenységet végzők személyének módosulását nem tekintik az Ügyfél számára hátrányos módosulásnak.

**A Commerzbank Zrt. tájékoztatja kedves ügyfeleit, hogy csatlakozott a lakosság részére hitelt nyújtó pénzügyi szervezetek ügyfelekkel szembeni tisztességes magatartásáról szóló kódexhez.**

**Budapest, 2010. június 23.**

## **1. sz. melléklet**

### KONDÍCIÓS JEGYZÉK

A csatolt linkre kattintva találja aktuális kondíciós listáinkat:

<https://www.commerzbank.hu/hu/metanavigation/uzletszabalyzat.htm>

## 2. sz. melléklet

### TÁJÉKOZTATÓ A KÖZPONTI HITELINFORMÁCIÓS RENDSZERRŐL

Az 1996. évi CXII. törvény („Hpt.”) rendelkezéseinek megfelelően a központi hitelinformációs rendszer (KHR) felé a Bank adósnyilvántartási célból, a jogszabályban megjelölt feltételekkel és tartalommal adatokat szolgáltat. Az 1) illetve a 3) pontban meghatározott események bekövetkezése esetén az Ügyfelek adatait – a lent írtaknak megfelelően - a Banknak továbbítania kell, így az érintett Ügyfelek adatai bekerülnek a KHR rendszerbe (korábbi közismert elnevezése: BAR lista).

1) A Bank a KHR-t kezelő BISZ Zrt. részére annak a természetes személynek a Hpt-ben meghatározott adatait adja át:

- a) aki a szerződésben vállalt fizetési kötelezettségének oly módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozásának összege meghaladja a késedelembe esés időpontjában érvényes legkisebb összegű havi minimálbért és ezen minimálbér-összeget meghaladó késedelem folyamatosan, több mint 90 napon keresztül fennállt – ebben az esetben a 2) a) – b) pontban meghatározott adatok kerülnek átadásra;
- b) aki a szerződés megkötésének kezdeményezése során valótlan adatokat közöl, hamis vagy hamisított okiratot használ – ebben az esetben a 2) a) és c) pontban meghatározott adatok kerülnek átadásra;
- c) aki a készpénz-helyettesítő fizetési eszközre vonatkozó azon bejelentését követően, miszerint elektronikus fizetési eszköz kikerült a birtokából, vagy az elektronikus fizetési eszköz használatához szükséges személyazonosító illetve egyéb kódja vagy más hasonló azonosító adata jogosulatlan harmadik személy tudomására jutott, a bejelentett fizetési eszközzel tranzakciót hajt végre – ebben az esetben a 2) a) és d) pontban meghatározott adatok kerülnek átadásra;
- d) aki a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használata során jogosulatlanul más személy személyazonosító vagy egyéb kódját, illetve más azonosító adatát használja fel – ebben az esetben a 2) a) és d) pontban meghatározott adatok kerülnek átadásra;
- e) akivel szemben a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használata miatt a bíróság jogerős határozatában az 1978. évi IV. törvény 313/C. §-ában meghatározott bűncselekmény (Készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel visszaélés) elkövetését állapítja meg – ebben az esetben a 2) a) és d) pontban meghatározott adatok kerülnek átadásra.

2) A Bank a természetes személyek alábbi adatait adja át a KHR részére:

- a) név, születési név, születési idő és hely, anyja születési neve, személyazonosság igazolására alkalmas igazolvány száma, lakcím, levelezési cím;
- b) a Hpt. 3.§ (1) bekezdésének b)-c) és e)-f) pontjaiban meghatározott szolgáltatásra vonatkozó szerződés típusa és azonosítója (száma), a szerződés megkötésének/lejáratainak/megszűnésének időpontja, a szerződés összege és devizaneme, az 1) a) pontban meghatározott feltételek bekövetkezésének időpontja, az 1) a) pontban meghatározott feltételek bekövetkezéskor fennálló lejárt és meg nem fizetett tartozás összege, a lejárt és meg nem fizetett tartozás megszűnésének módja és időpontja, a követelés másik referenciaadat-szolgáltató részére történő átruházásra, perre utaló megjegyzés;
- c) a Hpt. 3.§ (1) bekezdésének b)-c) és e)-f) pontjaiban meghatározott szolgáltatásra vonatkozó szerződés kezdeményezésére vonatkozó adatok: az igénylés elutasításának időpontja és indoka, okirati bizonyítékok, perre utaló megjegyzés;
- d) készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használatával kapcsolatos adatok: a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz típusa és száma, a letiltás időpontja, a letiltott készpénz-helyettesítő eszközzel végrehajtott műveletek időpontja/száma/összege, a jogosulatlan felhasználók száma, az okozott kár

összege, a bírósági határozat jogerőre emelkedésének az időpontja, perre utaló megjegyzés.

3) Vállalkozás esetén a KHR részére a Bank átadja:

- a) a vállalkozások Hpt-ben meghatározott pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó szerződésével kapcsolatos 4) a)-b) pontokban meghatározott adatokat, továbbá azon vállalkozások adatait,

- b) amely fizetési számláján – fedezetihiány miatt – 30 napot meghaladó időszak alatt, megszakítás nélkül egymillió forintnál nagyobb összegű sorban állást tart nyilván – ebben az esetben a 4) a) és c) pontokban meghatározott adatok kerülnek átadásra;
  - c) amely a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz elfogadására irányuló szerződésben vállalt kötelezettségét megszegte, és emiatt a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz elfogadására irányuló szerződését a Bank felmondta vagy felfüggesztette – ebben az esetben a 4) a) és d) pontokban meghatározott adatok kerülnek átadásra.
- 4) A Bank a vállalkozások alábbi adatait adja át a KHR részére:
- a) azonosító adatok: cégnév, név, székhely, cégjegyzékszám vagy egyéni vállalkozói nyilvántartási szám, adószám;
  - b) a Hpt. 3.§ (1) bekezdésének b)-c) és e)-f) pontjaiban meghatározott szolgáltatásra vonatkozó szerződésre vonatkozó adatok: szerződés típusa és azonosítója, szerződés megkötésének/lejáratának/megszűnésének az időpontja, szerződés összege és devizaneme, a lejárt és meg nem fizetett tartozás esedékességének időpontja és összege, a lejárt és meg nem fizetett tartozás megszűnésének időpontja és módja, a követelés másik referenciaadat-szolgáltató részére történő átruházására, perre utaló megjegyzés;
  - c) fizetési számlákkal kapcsolatos adatok, amelyek sorba állított követeléseket tartottak nyilván: a szerződés azonosítója (száma), fizetési számla száma, a szerződés megkötésének/lejáratának/megszűnésének időpontja, sorba állított követelések összege és devizaneme, a követelések sorba állításának kezdő és megszűnési időpontja, perre utaló megjegyzés;
  - d) készpénz-helyettesítő fizetési eszköz elfogadására irányuló szerződésre vonatkozó adatok: a szerződés megkötésének/megszűnésének/lejáratának/felfüggesztésének időpontja, perre utaló megjegyzés.
- 5) A KHR a referenciaadatokat az 1) a) esetben az Ügyfél tartozásának megszűnésétől számított 5 évig, az 1) b)–e) és 3) c) esetekben az adatok átadásának időpontjától számított 5 évig, az 3) b) esetben a követelés sorba állításának megszűnési időpontjától számított 5 évig, az 3) a) esetben a szerződés megszűnésétől számított 5 évig kezeli és tartja nyilván.
- 6) Bank a KHR részére történő adatszolgáltatás során a Hpt-ben előírtaknak megfelelően jár el és biztosítja bárki részére, hogy a róla nyilvántartott adatokba való betekintési jogát Bank közvetítésével gyakorolja. A Hpt-ben foglaltaknak megfelelően az adatkérés évente egy alkalommal ingyenes, ezt követően az adatkérő minden további adatkérés esetén a BISZ Zrt. által meghatározott költségtérítést köteles a Bank részére megfizetni.
- 7) Az a KHR-ben nyilvántartott, akinek az adatait a Bank adta át a KHR-be, kifogást emelhet a Banknál vagy a KHR-t kezelő BISZ Zrt-nél a referenciaadatainak a KHR-be történt átadása, azoknak a KHR-t kezelő BISZ Zrt. által történő kezelése ellen, és kérheti a referenciaadat helyesbítését, illetve törlését. A Bank a kifogást annak kézhezvételét követő 15 napon belül kivizsgálja és a vizsgálat eredményéről a nyilvántartottat haladéktalanul, de legkésőbb két napon belül írásban értesíti. Ha a Bank a kifogásnak helyt ad, haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül átadja a KHR-t BISZ Zrt. részére a helyesbített vagy törlendő referenciaadatot.
- 8) A nyilvántartott referenciaadatainak átadása és kezelése miatt, illetőleg azok helyesbítése vagy törlése céljából a referenciaadat-szolgáltató és a KHR-t kezelő BISZ Zrt. ellen keresetet indíthat a 7) pontban meghatározott értesítés kézhezvételét követő 30 napon belül. A keresetlevelet a nyilvántartott a lakóhelye, illetve székhelye szerint illetékes helyi bírósághoz kell benyújtani vagy ajánlott küldeményként postára adni. A keresetindítási jog abban az esetben is megilleti a nyilvántartottat, ha a Bank vagy a KHR-t kezelő BISZ Zrt. a Hpt. 130/J. § (4) vagy 130/K. § (4) bekezdésében meghatározott tájékoztatási kötelezettségének nem tett eleget.
- 9) Tájékoztatjuk, hogy a KHR-be történt adatátadást követően a referenciaadatokat a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a Hpt. 130/A.§ (4) bekezdésében meghatározott célból további referenciaadat-szolgáltatók részére is átadhatja.

A jelen mellékletben használt fogalmakat a Hpt-ben foglaltaknak megfelelően kell értelmezni.

**3. sz. melléklet**

## A KISZERVEZETT TEVÉKENYSÉGEK LISTÁJA

<b>A kiszervezett tevékenység megnevezése</b>	<b>A kiszervezett tevékenységet végző személy megnevezése</b>
dokumentumkezelés, archiválás	RHENUS Archico Korlátolt Felelősségű Társaság
Iratmegsemmisítés	REMODIS Data Office Irtfeldolgozó Kft

## 4. sz. melléklet

### EGYOLDALÚ SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁST LEHETŐVÉ TEVŐ OKOK

1. A Bank **kamatot** csak az alábbi okok bekövetkezése esetén módosít egyoldalúan.

1.1. A jogi, szabályozói környezet megváltozása

- a) a Bank – hitel-, és pénzügyi lízingszerződés szerinti jogviszonyokat szorosan és közvetlenül érintő – tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó vagy ahhoz kapcsolódó jogszabályváltozás, jegybanki rendelkezés vagy a Bankra kötelező egyéb szabályozók megváltozása;
- b) a Bank – hitel-, és pénzügyi lízingszerződés szerinti jogviszonyokat szorosan és közvetlenül érintő – tevékenységéhez kapcsolható közteher- (pl. adó-) változása, a kötelező tartalékolási szabályok változása;
- c) kötelező betétbiztosítás összegének, vagy díjának változása.

1.2. A pénzügyi feltételek, a makrogazdasági környezet módosulása

a) a Bank forrásköltségeinek változása / pénzügyi forrásszerzési lehetőségek változása, így különösen, de nem kizárólagosan:

- Magyarország hitelbesorolásának változása,
- az országkockázati felár változása (credit default swap),
- jegybanki alapkamat, a jegybanki repo- és betéti kamatlábak változása,
- a bankközi pénzügyi kamatlábak/ hitelkamatok változása,
- a Magyar Állam vagy a Bank által kibocsátott kötvény és SWAP hozamgörbék egymáshoz képest történő elmozdulása,
- refinanszírozást biztosító, nyilvánosan kibocsátott értékpapír hozamának, illetve kibocsátója elismert külső hitelminősítő szervezet általi kockázati besorolásának változása vagy az ilyen besoroláshoz kapcsolódó költségek megváltozása,
- a Bank lekötött ügyfélbetéteinek kamatának változása.

1.3. Az ügyfél kockázati megítélésének megváltozása

a) Az ügyfél, illetve a hitelügylet más kockázati kategóriába történő átsorolása a Bank vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelő eszközminősítési szabályzata, vagy belső adósminősítési szabályzata alapján – különös tekintettel az ügyfél pénzügyi helyzetében és fizetőképességi stabilitásában bekövetkező változásokra –, ha azt az új kockázati kategóriába történő átsorolás az értékvesztés, és ezáltal az alkalmazott kockázati felár mértékének változtatását teszi indokolttá.

b) A Bank vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelő eszközminősítési szabályzata, vagy Bank belső adósminősítési szabályzata alapján azonos kockázati kategóriába tartozó hitelügyletek, illetve ügyfelek kockázatának változása, ha a kockázat megváltozása az adott kockázati kategóriában az értékvesztés, és ezáltal az alkalmazott kockázati felár mértékének változtatását teszi indokolttá.

c) A Bank a kockázati megítélés megváltozása alapján nem érvényesít kamatemelést azon fogyasztóknál, akik szerződési kötelezettségeiket folyamatosan teljesítették, a hitel futamideje alatt nem estek fizetési késedelembe.

d) A nyújtott kölcsön vagy hitel fedezetétül szolgáló ingatlanfedezet értékében bekövetkezett legalább 10%-os változás.

2. A Bank a kamaton kívüli, a hitelhez kapcsolódó **egyéb jutalékokat, költségeket és díjakat fogyasztók esetében** évente maximálisan a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett éves átlagos infláció mértékében emeli. Ez nem vonatkozik az olyan idegen költségeket, amelyeket a Bank csupán áthárít az ügyfélre. Ebben az esetben a Bank a vele szemben alkalmazott költség módosulása esetén a módosult költséget hárítja át.

3. A Bank saját új költséget vagy díjat egyoldalúan nem vezet be. Amennyiben azonban az ügyfél által igénybe vett szolgáltatáshoz új külső költségek vagy díjak kerülnek bevezetésre (pl. különadó a külföldi devizatranszferre), akkor ezek áthárítására jogosult.

4. A Bank az 1. és 2. pont mellett vis maior események – hirtelen bekövetkező nagyfokú pénz- és tőkepiaci zavarok – bekövetkezése esetén átmenetileg, a zavarok fennállásáig módosít egyoldalúan kamatot, díjat, költséget. A Bank az ilyen intézkedés alkalmazását – a PSZÁF egyidejű tájékoztatása mellett – a nyilvánosságra hozza.