

## A Commerzbank Zrt. által kibocsátott bankkártyák mellé nyújtott “sms” szolgáltatás Általános Szerződési Feltételei

1. A Commerzbank Zrt. (továbbiakban: Bank) vállalja, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételek 3. pontjában meghatározott, banktitoknak minősülő információkról rövid szöveges üzenetet (Short Message Service üzenet, továbbiakban: SMS) küld a számlatulajdonos által az „Igénylőlap a Commerzbank MASTERCARD GOLD kártya kiállításához” (továbbiakban: Igénylőlap)-on megjelölt mobil telefonkészülékre.

A Bank a szolgáltatás teljesítését partnerbank segítségével (Magyarországi Volksbank Zrt.) végzi. A partnerbank a szolgáltatás teljesítéséhez alvállalkozót (továbbiakban: GSM szolgáltató) vesz igénybe. A szolgáltatást a számlatulajdonos ellenkező rendelkezése hiányában a Bank mindaddig nyújtja, ameddig a bankszámlaszerződés meg nem szűnik (lásd jelen Általános Szerződési Feltételek 11. pontja).

2. A Bank csak a számlatulajdonos által a bankszámlaszerződésen megjelölt tranzakciókról küld SMS üzenetet. Egy bankkártyához kizárólag egy mobiltelefonszám rendelhető. A számlatulajdonos igénylésének megfelelően egy mobil telefonszámra több bankkártyáról kaphat információt.

3. A Bank az adatbázisában szereplő telefonszámra az igényelt szolgáltatás típusától függően, a bankszámlaszerződésen megadott paraméterek alapján, a következő adattartalommal küld SMS üzenetet:

Bankkártya tranzakció

- Tranzakció időpontja (Dátum)
- Tranzakció típus (vásárlás, készpénzfelvétel, stornó)
- Bankkártyatípus/bankkártya neve (Számlatulajdonos választása szerint)\*
- Tranzakció összege
- Kereskedő név (ha megadható)
- Információs telefonszám, ahol a Számlatulajdonos bejelentést tehet

Az üzenet maximális hossza 160 karakter.

Bankkártyával külföldi pénznemben (a bankkártyához tartozó számla devizanemétől eltérő pénznemben) végzett tranzakciók esetében az SMS-ben megadott árfolyam tájékoztató jellegű, mivel rendszertехnikai adottságok miatt az SMS-küldés során nem a Bank árfolyamán, hanem egy technikai árfolyamon történik az átszámítás. A tényleges terhelésre a Bank által a terhelés napján alkalmazott árfolyamon kerül sor.

4. A Bank a következő nyelveken tud SMS üzeneteket küldeni:  
magyar, angol.

5. A számlatulajdonos a bankkártyaszerződés szerint igénybevett szolgáltatásért az SMS szolgáltatásra a mindenkori aktuális Kondíciós Listában meghatározott díjat köteles fizetni. A Bank fenntartja magának a jogot, hogy az SMS szolgáltatás Kondíciós Listában közzétett díjait egyoldalúan megváltoztassa, mely módosítás hatályba lépéséről és a szolgáltatás lemondásáról a Bank Pénzforgalmi Szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeiben foglalt, vonatkozó rendelkezései az irányadók.

6. A számlatulajdonos az Igénylőlap aláírásával egyidejűleg hozzájárul ahhoz, hogy a Bank a küldött SMS üzenetek díjával az adott tranzakció - beleértve a sikertelen és stornózott tranzakciót is - könyvelésével egyidejűleg a Commerzbank Zrt.-nél vezetett, az Igénylőlapon a számlatulajdonos által megjelölt bankszámláját megterhelje.

7. A számlatulajdonos köteles az Igénylőlapon szereplő bármely adat megváltozását a Bankkal haladéktalanul írásban, új Igénylőlap kitöltésével közölni. Az adatváltozás késedelmes bejelentéséből származó kár a számlatulajdonost terheli.

8. A Bank kizárja a felelősségét az SMS üzenet továbbításában és vételében bekövetkezett minden olyan késedelemért, illetve hibás teljesítésért, amely nem a Bank érdekkörében merült fel, így különösen:

\* \* Biztonsági okból az SMS üzenet bankkártyaszámot nem tartalmaz, helyette a bankkártya típusa, vagy a bankkártya neve kerül megadásra.

- az SMS szolgáltatást érintő - a mobil távközlési szolgáltató társaságok működésében bekövetkezett bármely okból történő - meghibásodás, működésképtelenség, vagy karbantartás esete,  
- a számlatulajdonos hiányos, pontatlan vagy nem megfelelő adatszolgáltatása, vagy adatszolgáltatás, adatváltozás bejelentésének elmulasztása, késedelmes teljesítése,  
- a Bank és/vagy a mobil távközlési szolgáltató társaságok működési körén belül vagy kívül eső elháríthatatlan ok,  
- a számlatulajdonos, bankkártyabirtokos vagy a mobil telefon tulajdonosának, használójának olyan szándékos vagy gondatlan magatartása, amely az SMS küldést lelassítja, megnehezíti vagy lehetetlenné teszi.  
A Bank nem felel továbbá azokért a károkért, amelyek a számlatulajdonos, illetve a bankkártyabirtokos érdekkörében bekövetkezett okokból keletkeznek, így különösen amennyiben a jelen SMS szolgáltatás keretében nyújtott információk megőrzése a számlatulajdonos, illetve a bankkártyabirtokos nem megfelelő eljárása, vagy a megfelelő eljárás hiánya miatt - így például a mobil telefonkészülék elvesztése esetén - nem lehetséges.

9. A számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy az SMS üzenetek a normál telefonbeszélgetések között alacsony prioritással kerülnek továbbításra, ezért az SMS üzenet továbbításáért időbeli felelősséget sem a GSM szolgáltatók, sem a Bank nem vállal.

10. A számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a Bankot a bankkártyával való visszaélésekből eredő kárért felelősség kizárólag a Bank bankkártya általános szerződési feltételekben foglalt időponttól és feltételekkel terheli.

11. A Bank által biztosított SMS szolgáltatás megszűnik, ha  
- bármelyik fél 30 napos felmondási határidővel felmondja az SMS szolgáltatási szerződést,  
- a bankkártya szerződés a Bank Pénzforgalmi Szolgáltatásokra Vonatkozó Általános Szerződési Feltételeiben foglalt bármely ok következtében megszűnik,  
- a Bank Általános Szerződési Feltételeiben foglalt okokból hatályát veszti.

12. A Bank a számlatulajdonos részére küldendő írásos értesítéseit postai úton, a bankszámlanyitáskor a számlatulajdonos által megjelölt értesítési címére (levelezési vagy kivonatküldési cím) küldi. A Bank az értesítési cím számlatulajdonos által a Banknak be nem jelentett megváltozása miatt a kézhezvétel elmaradásából származó esetleges károkért a felelősségét kizárja.

13. A számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy az SMS szolgáltatás keretében közölt információk tájékoztató jellegűek és nem érintik a bankszámlaszerződésben érintett jogait és kötelezettségeit.

14. A jelen SMS Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben, a Bank bankkártya általános szerződési feltételei, a Bank Pénzforgalmi Szolgáltatásokra Vonatkozó Általános Szerződési Feltételei, a Bank Általános Szerződési Feltételei, a vonatkozó pénzforgalmi jogszabály és a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadóak.