

MasterCard business dombornyomott HUF és EUR standard bankkártya általános szerződési feltételei

I. Általános szabályok

1. Kártyatulajdonos, kártyabirtokos

1.1. A bankkártya tulajdonosa a Bank.

1.2. A bankkártya a rajta feltüntetett időpontig és a jelen szerződés elválaszthatatlan részét képező Bankkártya igénylőben megnevezett számlára érvényes.

1.3. A kártyát csak a számlatulajdonos nevére, illetve annak a természetes személynek (Kártyabirtokos / Ügyfél) a nevére lehet kiállítani, akinek a számlatulajdonos a mindenkor érvényes jogszabályok betartásával a számlája fölötti rendelkezési jogot (meghatalmazást) a Bank által rendszeresített formanyomtatványon megadta. A számla feletti rendelkezési jog nem terjed ki a számla felmondására, valamint a számla hitelbiztosítékként való megterhelésére, zárolására. A számla fölötti rendelkezési jog azonban kiterjed a számlához kapcsolódó hitelkeretre, kivéve ha a felek ettől eltérően állapodnak meg. A számla felett rendelkezési joggal rendelkező személy cselekedetei és nyilatkozatai a számlatulajdonos saját cselekedetének, illetve nyilatkozatának számítanak. **A számlatulajdonos kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy az igényelt bankkártyákkal kapcsolatos valamennyi műveletet (így például a kártyalimitek módosítását, új pin kód igénylését) a Bankhoz számla fölötti rendelkezési jogosultként (bankszerű aláíróként) aktuálisan bejelentett valamennyi személy, rendelkezési jogosultságának megfelelően, de egyéb korlátozás nélkül elvégezheti.**

1.4. A Bank az Ügyféllel szemben fennálló tájékoztatási kötelezettségének a számlatulajdonos felé tesz eleget.

1.5. Abban az esetben, ha a számlatulajdonos a meghatalmazást visszavonja, felelős azért, hogy a meghatalmazottnak kiadott bankkártya a Bankhoz késedelem nélkül visszakerüljön.

1.6. Az elfogadóhelyek jogosultak a kártyabirtokos személyazonosságáról meggyőződni. Kétség felmerülése esetén az elfogadóhelyek jogosultak a kártya elfogadását - írásbeli indoklás nélkül - megtagadni, vagy a kártyát bevonni.

2. Bankkártya igénylése

2.1. A bankkártya igényléséhez szükséges nyomtatványt (Bankkártya igénylő), a Bank Üzletszabályzatát, a Pénzforgalmi Szolgáltatásokra Vonatkozó Általános Szerződési Feltételeket és a Bank Kondíciós listáját a Bank a Pénzforgalmi Szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételekben foglaltaknak megfelelően rendelkezésre bocsátja. A bankkártyát a Bank az igényléstől számított egy hónapon belül készíti el.

3. Bankkártya érvényessége, megújítása

3.1. A kártya lejáratát az előlapon található dátum jelzi. A lejárat formátuma: hónap / évszám utolsó két számjegye. A kártya az előlapon feltüntetett lejárat hónap utolsó napjának 24-dik órájáig használható.

3.2. A Bank a bankkártyát - a bankkártya folyamatos használatának biztosítása érdekében, amennyiben az Ügyfél nem rendelkezik másként - automatikusan megújítja, és az új bankkártyát az aktuálisan az Ügyfél birtokában lévő bankkártya lejáratát megelőzően a Bank a központi épületében található pénztárában, vagy a Bank régióközpontjaiban személyesen adja át az Ügyfélnek. Az Ügyfél ilyen irányú kérése esetén lehetőség van nem aktivált állapotú bankkártya és a PIN kód kártyabirtokoshoz történő postai eljuttatására is. A kártya és a PIN kód postára adása mindig különböző időpontban történik.

3.3. Amennyiben a számlatulajdonos a számlájára kibocsátott bankkártya (bankkártyák) érvényességét nem kívánja meghosszabbítani, erről a Bankot 60 nappal a kártya érvényességének lejáta előtt értesítenie kell. Amennyiben ezen határidőig a Banknak nem áll rendelkezésére a számlatulajdonos értesítése, úgy a Bank a bankkártyát elkészíti és annak díjával a számlatulajdonos bankszámláját megterheli.

4. Külföldi tranzakciók elszámolása

4.1. Abban az esetben, ha az Ügyfél a bankkártyát nem a kártyához tartozó bankszámla pénznemében használja, a Bank a bankszámlát a bankszámla pénznemében terheli meg. A nemzetközi kártyaszervezetek a Bankkal euróban (EUR-ban) illetve forintban (HUF-ban) számolnak el.A terhelések bankszámla pénznemére történő átszámolásakor a Bank a tranzakció napján érvényes valuta eladási árfolyamot veszi alapul.

4.2. Amennyiben az Ügyfél az elszámolást kifogásolja, úgy a Bank az átváltási árfolyamot kérésre papír formában az Ügyfél rendelkezésére bocsátja.

5. A bankkártya visszaadása

5.1. Új kártya kiadásakor, de legkésőbb a kártya érvényességének lejártát követően az Ügyfél azonnal köteles a Banknak a régi bankkártyát visszaszolgáltatni. Amennyiben a kártya használatának jogosultsága még ez előtt az időpont előtt megszűnik (pl. a számla megszüntetése vagy a kártyaszerződés felmondása által), az Ügyfél köteles a kártyát késedelem nélkül visszaszolgáltatni a Banknak.

5.2. A bankkártya letiltása és bevonása

Az Ügyfélnek joga van a kártya letiltását kezdeményezni. A Ügyfél minden, a számlájára kiállított kártyát letilthat.

Elveszett, ellopott vagy elrabolt bankkártya letiltását az Ügyfél telefonon is kezdeményezheti a Bank által megadott - lent megtalálható - telefonszámokon. A Bank, illetve a bankkártya letiltását foganatosító más szolgáltató (MobilCash Call Center) jogosultak az Ügyfél személyének azonosítása céljából az Ügyfél fontosabb személyi azonosító adatait (lakcím, születési hely és idő) bekérni.

A letiltás visszavonhatatlan és végleges. A számlatulajdonos viseli a kockázatot abban az esetben, ha a kártya letiltását egy erre fel nem jogosított harmadik személy kezdeményezte.

A bankkártya letiltásának művelete a következő:

- Munkanapokon 8:30-tól 16:30-ig a Commerzbank Zrt. munkatársai állnak rendelkezésre a +36 1 374-1000 telefonszámon vagy a +36 1 302-6209 faxszámon, illetve a MobilCash Call Center a +36 1 766-4512 telefonszámon 24 órában.

A letiltási megbízást annak kézhezvétele után a Bank a kártyatársaság felé továbbküldi. A Bank kizárólag csak a megbízás megfelelő (rendeltetésszerű) továbbításáért felel, a letiltásért nem.

A jelen üzletszabályzat alkalmazásában bejelentésnek minősül az Ügyfél olyan közlése, amely alapján az Ügyfél a Bank intézkedését kéri. A Bank jogosult az Ügyfél, mint bejelentő személyazonosságát beazonosítani (a kártya számával, ügyfélkóddal, illetve személyi azonosító adatokkal) és a bankkártyával történt visszaélés körülményeit bekérni. A Bank köteles a szükséges intézkedést az Ügyfél közlését követően megtenni. A bejelentés megtételéről, illetve annak időpontjáról és tartalmáról a Bank az Ügyfél írásbeli kérelmére igazolást ad ki. Amennyiben az Ügyfél a bejelentést szóban tette, utólag köteles azt cégszerű vagy bankszerű aláírásával ellátott írásos bejelentéssel megerősíteni.

6. A kártya bevonása és letiltása a Bank részéről

6.1. A Bank letilthatja és bevonhatja a kártyát, amennyiben

- jogosult arra, hogy a kártyaszerződést rendkívüli felmondással felmondja,
- a kártya használatának biztonsága ezt indokolja,
- ha a kártya jóvá nem hagyott vagy csalárd felhasználásának gyanúja fennáll,
- ha jelentős mértékben megnövekszik annak kockázata, hogy az Ügyfél a Bank felé fennálló fizetési kötelezettségét nem képes teljesíteni, amennyiben a bankkártyával érintett számlához hitelkeret is kapcsolódik.

6.2. A Bank a számlatulajdonost a fenti okok megadásával lehetőség szerint előre, de legkésőbb a letiltást követően haladéktalanul értesíti a letiltásról, kivéve, ha ezt a hatályos jogszabályok nem teszik lehetővé. Amennyiben a bevonás és/vagy a letiltás oka megszűnik, a Bank a letiltást feloldja, vagy új kártyát bocsát az Ügyfél rendelkezésére, és erről a számlatulajdonost haladéktalanul tájékoztatja.

7. Az Ügyfél gondossági és együttműködési kötelezettsége

7.1. A kártya átvételekor az Ügyfélnek a kártyát az arra kijelölt helyen, a Bank munkatársa jelenlétében, a kézhezvételt követően azonnal alá kell írnia. Az Ügyfélnek a bankkártya aláírásáról a kézhezvételt követően akkor is haladéktalanul gondoskodnia kell, ha a bankkártyát postai úton kapja meg.

7.2. A titkos személyi azonosítószámmal (PIN) és a kártyaszámmal kapcsolatos felelősség: tilos a személyi azonosítószámot (PIN kódot) a kártyára ráírni, vagy egyéb más módon ezzel együtt tartani/őrizni. Az Ügyfél nem adhatja meg és nem teheti hozzáférhetővé a titkos személyi azonosítószámot, illetve a kártya azonosítószámát harmadik személynek. A kártyát az Ügyfél köteles olyan módon tárolni, hogy ahhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá. Az Ügyfél a kártyát vásárláskor is csak úgy használhatja, hogy a kártya használatát folyamatosan figyelemmel tudja kíséreni. A bankjegykiadó automata használatánál az Ügyfélnek körültekintéssel kell eljárnia, amelynek során meg kell győződnie a bankjegykiadó automata működőképességéről, illetve a bankjegykiadó nyílás biztonságos használhatóságáról (pl. a bankjegykiadó nyílás nincs leragasztva)

7.3. Ha az Ügyfél háromszor rosszul adta meg a PIN-kódját, a kártya használata 24 órára felfüggesztésre kerül és nincs lehetőség a blokkolás feloldására, így a kártyát a következő napon lehet csak újra használni. Amennyiben négyszer rontja el az Ügyfél a PIN-kód beírását, a kártya bevonásra kerül. Amennyiben az Ügyfél elfelejti a PIN-kódját, lehetőség van a PIN-boríték újragyártására. Ezen igényét írásban jelentheti be ügyfélreferensénél.

7.4. A kártyához köthető SMS szolgáltatás a Bank Bankkártya igénylő nyomtatványán rendelhető meg. A szolgáltatás SMS üzenetet küld az igénylőlapon megjelölt tranzakciókról (vásárlás, készpénzfelvétel, stornózott, illetve visszautasított tranzakció), a Bank kondíciós listájában meghatározott díj ellenében. Egy bankkártyához csak egy mobil-telefonszám rendelhető.

- 7.5. Az Ügyfél köteles a Bankot azonnal értesíteni, ha tudomására jut, hogy
- a bankkártya kikerült a birtokából,
 - a bankkártya használatához szükséges személyazonosító, illetve egyéb kód, vagy más hasonló azonosító adata jogosulatlan harmadik személy tudomására jutott,
 - a bankkártyával felhatalmazás nélküli fizetési tranzakciót kezdeményeztek, azzal, hogy a reklamáció időben történő bejelentése érdekében a számlatulajdonos köteles a számlakivonatokat kézhezvételtől rögtön ellenőrizni,
 - az Ügyfélben alapos gyanú merül fel a tekintetben, hogy a fenti pontokban meghatározott esetek egyike áll fenn,
 - hibásan teljesített fizetési megbízás jut az Ügyfél tudomására.
- 7.6. A jelen szerződés szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegésének minősül különösen, ha
- az Ügyfél a fenti 8.2. és/vagy 8.3. pontban foglaltakat megszegte,
 - az Ügyfél a személyazonosító kódját és/vagy a kártya működéséhez szükséges egyéb kódot nem kezelte bizalmasan.
- 7.7. A tranzakció-részletezőn a Bank feltünteti az egyes műveletek összegét és dátumát, valamint a vásárlás pénzneme és a terhelés pénzneme közötti átszámítás során alkalmazott árfolyamot/árfolyamokat, továbbá a Bank által alkalmazott díjakat, jutalékot és költségeket. A Bank a terhelések összegével a tranzakció időpontjától számított 35 napon belül terheli meg az Ügyfél bankszámláját.
- 7.8. Az Ügyfél a bankkártyaműveletekkel kapcsolatos panaszát annak tudomására jutását követően köteles haladéktalanul írásban bejelenteni a jelen üzletszabályzat V./6. pontja alatt meghatározott banki elérhetőségeken. A Bank a bankkártyaműveletekkel kapcsolatban hozzá érkezett panaszokat a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb a Bank panaszkezelési szabályzatában - mely tartalmazza a panaszok kezelésének részletes szabályait - meghatározott határidőn belül megválaszolja. A Bank panaszkezelési szabályzata a Bankinternetes weboldalán (www.commerzbank.hu), valamint székhelyén, illetve régióközpontjaiban érhető el.
- 7.9. A bankkártyát átruházni és elzálogosítani nem szabad. A Kártyabirtokos kizárólag csak természetes személy lehet. Az Ügyfél viseli a felelősséget azokért a károkért, amelyek annak alapján keletkeztek, hogy a kártyát átruházta, illetve elzálogosította.
- 7.10. A kártya használatakor a Bank csak könyvelési helyként funkcionál, a könyvelés alapjául szolgáló ügyletek jogszerűségét nem tudja vizsgálni. Tekintettel arra, hogy a Banknak a reklamációkkal csak írásos bizonylatok alapján áll módjában foglalkozni, a Kártyabirtokosnak a tranzakciókat igazoló bizonylatokat pl. nyugtákat, meg kell őriznie.

8. Jóváhagyás, visszavonás, visszautasítás

- 8.1. A bankkártya használatával - a PIN kód megadásával illetve az aláírással - a Kártyabirtokos kifejezetten jóváhagyja a fizetési megbízást.
- 8.2. A jóváhagyás megadását követően a fizetési megbízás nem vonható vissza.
- 8.3. A Bank jogosult a bankkártyás fizetési megbízást visszautasítani, ha
- a Kártyabirtokos a fizetési megbízást PIN kóddal, szükséges esetben aláírással nem látta el,
 - a bankkártyán nem áll rendelkezésre elegendő keret,
 - a bankkártya le van tiltva.

II. Bankjegykiadó automatákra és POS szolgáltatásokra vonatkozó különleges szabályok

1. Rendelkezési keret

- 1.1. A Bank a kártya bankjegykiadó automatákban és elfogadóhelyeken történő használatához az Ügyfélnek egy bizonyos időtartamon belül érvényes rendelkezési keretet ad. Minden elektronikus úton történő igénybevételekor ellenőrzésre kerül, hogy ez a rendelkezési keret az előzetesen adott rendelkezések által nem merült-e már ki. Azok a rendelkezések, melyek teljesítése a rendelkezési keretet túllépné, elutasításra kerülnek, függetlenül az aktuális számlaegyenlegtől vagy egy esetleges számlahiteltől. A Bank elutasítás esetén is jogosult a bankkártya használata során felmerülő ráfordításai megtérítését kérni a kondíciós listában foglaltak szerint.
- 1.2. Az Ügyfél a rendelkezési keretet csak pozitív számlaegyenleg, vagy a Bank által előzetesen nyújtott számlahitel erejéig veheti igénybe.
- 1.3. Az Ügyfél minden egyes, a számlájához kiadott kártya esetében megállapodhat a számlavezető hellyel a rendelkezési keret megváltoztatásában.
- 1.4. Fedezetlekérdezés esetén a Bank a visszaigazolt összeget ún. „függő” tételként elhatárolja, és a szabad rendelkezésre álló számlaegyenleget a terhelés könyvelésének beérkeztéig, vagy egy általa megállapítandó időpontig a "függő" tétel összegével megegyező mértékben korrigálja.

2. Fizetés bankkártyával

2.1. A Kártyabirtokosnak vásárláskor, illetve szolgáltatás igénybevételekor a kereskedő részére minden esetben át kell adnia a bankkártyát. A bankkártya elfogadása, a fizetés engedélyezése, illetve a kártyabizonylat kiállítása kétféle módon történhet: hagyományos papíralapú vagy elektronikus módszerrel. Hagyományos esetben mechanikus készülék alkalmazásával kártyájáról lenyomatot készítenek, így a kártyán látható adatok egy hárompéldányos bizonylatra kerülnek. A bizonylaton feltüntetik az elfogadóhely nevét, a vásárlás napját és az áru vagy szolgáltatás kártyával fizetett ellenértékét. Elektronikus elfogadás esetén a mágnescsikon/chipen kódolt adatokat POS terminál segítségével olvassák le, ekkor a kártyabizonylatot a terminál állítja elő. Vásárlás típusú tranzakciónál a Bank mágneskártya esetén nem kéri a kártyájához tartozó titkos azonosító (PIN- kód) megadását, így az ügyfél azonosítása a bizonylat aláírása alapján történik. A chipes kártya esetén az azonosítás a titkos azonosítóval (PIN-kód) történik. Az elfogadóhely döntésének függvényében egyes esetekben kérhetik a személyazonosító okmány bemutatását is. Egyes POS terminállal felszerelt kereskedelmi elfogadóhelyeken - a terminál típusától függően - mágneskártya esetén is kérhetik a POS terminálhoz csatlakozó számbillentyűzetten a PIN-kód beírását.

2.2. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a bankkártya kereskedelmi elfogadóhelyen történő használata esetén az esetleges kifogásait és reklamációit kizárólag az érintett kereskedővel szemben érvényesítheti.

2.3. A bizonylaton szereplő adatok valóságát az Ügyfél aláírásával igazolja, ezt követően pedig megkapja a bizonylat egy példányát, melyet célszerű megőrizni, mert a Bank által küldött számlakivonat és a bizonylatok utólagos összevetésével ellenőrizhető, hogy a számla ténylegesen a jóváhagyott összeggel terhelte-e meg a Bank.

3. Vásárlás telefonon és Interneten keresztül

Interneten és/vagy telefonon keresztül történő rendelés esetén az áru megrendésekor a szolgáltató általában elkéri a bankkártya adatait (kártyaszámát, a kártya lejárátát, a Kártyabirtokos nevét), és ennek alapján a vásárlás ellenértékével terhelik az Ügyfél számláját. A bankkártya biztonságos használata érdekében a PIN- kódot a bekért adatok között interneten és telefonon nem szabad kiadni. A PIN kód kiadása ilyen esetben súlyosan gondatlan magatartásnak minősül.

4. Készpénzfelvétel

A készpénzfelvétel díjait a Bank a vállalati ügyfelekre vonatkozó általános kondíciós listájában teszi közzé. A Bank saját ATM-jei a Bank központi épületében és régióközpontjaiban működnek. Az esetleges változásokat a Bank a saját automatái tekintetében a www.commerzbank.hu weboldalon teszi közzé, valamint arról a Bank munkatársai adnak információt.

5. A Bank fizetési kötelezettsége

5.1. A Bank a kártyaelfogadóhelyekkel közvetlen vagy közvetett módon szerződéses jogviszonyban áll, melynek értelmében a hatályos jogszabályokban és a szerződésben meghatározott feltételekkel a kártyaelfogadóhely részére megtéríti azokat az összegeket, melyekről az Ügyfélnek kiadott kártya felhasználásával rendelkeztek. A jóváírás az Ügyfél számlájának terhére - az esetleges konverziók után - kerül könyvelésre. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a bankkártyával kezdeményezett tranzakciók nem vonhatóak vissza.

6. Egyéb tranzakciók

A manuális, mail order, telephone order és internetes (CNP -card not present) típusú tranzakciók lebonyolítását bankkártyáink támogatják. Ezekben belül a Bank külön kezeli a szerencsejáték (internet gambling - IG) típusú tranzakciókat, melyek csak magyarországi elfogadó esetén engedélyezettek.

III. Felelősség jóvá nem hagyott fizetési műveletek vonatkozásában

1. Olyan jóvá nem hagyott fizetési műveletek vonatkozásában, amelyek az Ügyfél birtokából kikerült vagy ellopott kártyával, vagy a kártya jogosulatlan használatából erednek, a számlatulajdonos mint Kártyabirtokos viseli negyvenötezer forintnak megfelelő összeg mértékéig a kárt a bejelentés megtételét megelőzően. Nem terheli a fenti felelősség a számlatulajdonost, ha a kárt készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek minősülő olyan személyre szabott eljárással okozták, amely információtechnológiai eszköz vagy távközlési eszköz használatával történt vagy a készpénzt-helyettesítő fizetési eszközt a tranzakcióhoz megkövetelt személyes biztonsági elemek

- így a személyazonosító kód (PIN kód) vagy egyéb kód - nélkül használták, vagy a Kártyabirtokos a Bank hibájából nem tudja a bejelentést megtenni.

2. Amennyiben a számlatulajdonos nem minősül fogyasztónak, úgy a fenti szabály ellenére köteles viselni a negyvenötezer forintot meghaladó kárt is abban az esetben, ha a kár keletkezésével kapcsolatban a Kártyabirtokos felróhatóan járt el.

3. A bejelentés megtételét követően a Bank viseli a kárt. A Bank mentesül fenti felelőssége alól, ha bizonyítja, hogy a jóvá nem hagyott fizetési művelettel összefüggésben keletkezett kárt az Ügyfél csalárd módon eljárva okozta, vagy a kárt a kártya biztonságával kapcsolatos kötelezettségeinek szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegésével okozta.

IV. Költségek és díjak, kamat

1. A bankkártyával kapcsolatos szolgáltatásokért a Bank költségeket és díjakat számít fel. A Bank mindenkor költségeinek és díjainak összegét a Bank Kondíciós listája tartalmazza, mely a Bank Üzletszabályzata alapján egyoldalúan megváltoztatható.

2. A Bank jogosult egyoldalúan óvadékot kikötni a kártya Ügyfél részére történő rendelkezésre bocsátásakor és abban az esetben, ha az Ügyfél bankszámlája az esedékes költségekre és díjakra nem nyújt fedezetet és azokat az Ügyfél felszólítás ellenére sem fizeti meg a Banknak.

3. Az óvadék meg nem fizetése esetén a Bank jogosult a kártyát az Ügyfélől visszavonni, és a jelen szerződést felmondani.

V. Egyéb

1. Bankkártyabiztosítás

A Bank a bankkártya birtokosai részére, a QBE Atlasz Biztosító Zrt. a külföldön felmerült káresemények esetében az alább felsorolt segítségnyújtási és biztosítási szolgáltatásokat nyújtja:

- egészségügyi segítségnyújtás és biztosítás,
- utazási segítségnyújtás és biztosítás,
- balesetbiztosítás,
- poggyászbiztosítás.

A szerződés teljes anyagát a számlatulajdonos kérésére a Bank a számlatulajdonos rendelkezésére bocsátja.

2. A Bank ügyfeleinek nem nyújt kisösszegű készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel kapcsolatos szolgáltatásokat.

3. A Bank jogosult az Ügyfél azon személyes adatait, amelyek a jelen általános szerződési feltételek szerint nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatosan jutottak a Bank tudomására, a bankkártyával történő fizetéssel kapcsolatos csalások valamint a készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel történő visszaélések megelőzése, vizsgálata és felderítése céljából a hatályos jogszabályok (az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény), adatvédelmi előírások által meghatározott keretek között a szükséges mértékben kezelni és továbbítani. Az adatkezelés időtartama amennyiben jogszabály eltérően nem rendelkezik, a Bank és az Ügyfél között fennálló jogviszony megszűnését követő 5 évig tart, ide nem értve a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvényben megjelölt személyes adatokat, melyeket a Bank a jogviszony megszűnését követő 8 évig köteles megőrizni.

4. A felmondás

Mind az Ügyfél, mind pedig a Bank jogosult a bankkártya szerződést a Bank Üzletszabályzatában és a Pénzforgalmi szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételeiben meghatározott esetekben felmondani.

A felmondás hatályosulásával a bankkártya a továbbiakban nem használható és az Ügyfél köteles azt haladéktalanul, külön felszólítás nélkül a Bank rendelkezésére bocsátani.

Amennyiben a Bankszámlához bankkártya is tartozik és a Számlázási időszak alatt a bankszámlán a bankkártya elszámolással kapcsolatban még nem terhelt, de már előjegyzett úgynevezett függő követelés jelenik meg, a Bank a függő követelések összegének megfelelő összeget a számla megszüntetése során történő kifizetéseknél visszatarthatja. Ha a függő követelés törlésre kerül, akkor a Bank a visszatartott összeget az Ügyfél által megadott bankszámlára átutalja, ennek hiányában az Ügyfélnek kifizeti.

5. Egyéb

Jelen általános szerződési feltételekkel szabályozott szolgáltatásokra kiegészítő jelleggel a Bank Üzletszabályzata és a Pénzforgalmi szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételei vonatkoznak.

6. A Bank régióközpontjai és elérhetőségei

Commerzbank székház

1054 Budapest

Széchenyi rakpart 8.

Tel.: +36 1 374 1000

Fax: +36 1 269 4574

Commerzbank Győr

9022 Győr

Móricz Zsigmond rakpart 1.

Tel.: +36 96 547 680

Fax: +36 96 547 687

Commerzbank Kecskemét
6000 Kecskemét
Rákóczi út 14.
Tel.: +36 76 502 550
Fax: +36 76 502 557

Commerzbank Miskolc
3525 Miskolc
Arany János tér 1.
Tel.: +36 46 501 220
Fax: +36 46 501 227

Kihirdetés napja: 2015. augusztus 18.

Hatálybalépés fogyasztók esetén: 2015. október 19.

Hatálybalépés vállalkozások esetén: 2015. szeptember 2.