

Tájékoztató

a forintbankjegyek és forintérmék címletváltásáról és átváltásáról

A Commerzbank Zrt. tájékoztatja **Ügyfeleit** a forgalomképes, valamint a törvényes fizetőeszköznek minősülő forgalomképtelen forintbankjegyek és forintérmék címletváltás és átváltás igénybevételének **feltételeiről, díjairól**.

Bankunk a forgalomképes és a törvényes fizetőeszköznek minősülő forgalomképtelen forintbankjegyek és forintérmék esetében a **címletváltást** alkalmanként az alábbiaknak megfelelően biztosítja:

- Legfeljebb összesen 50 darab forintbankjegy más címletű forgalomképes forintbankjegyre, illetve – legfeljebb összesen 100 darabig – forgalomképes forintérmére történő váltása
- Legfeljebb összesen 50 darab forintérme más címletű forgalomképes forintérmére, illetve forintbankjegyre történő váltása

A meghatározott mennyiség felett az aktuális címletkészletnek, valamint a várható be- és kifizetések alakulásának függvényében tudunk címletváltást teljesíteni.

A **forgalomból bevont** forintbankjegyek és forintérmék az **átváltási** határnapig végrehajtott, valamint a nehezen felismerhető és sérült forintbankjegyek és forintérmék azonos címletű forgalomképes forintbankjegyre és forintérmére történő cseréjét Bankunk a rendelkezésre álló készletek figyelembe vételével korlátlanul végzi.

Nem minősül forintbankjegy vagy forintérme átváltásának a forgalomból bevont, a nehezen felismerhető és a sérült forintbankjegy és forintérme fizetésül való elfogadása, ideértve az ügyfél saját fizetési számlájára történő befizetést is.

A Tájékoztatóban felsorolt tevékenységeket Bankunk kizárólag az alábbi cím alatt található Központi Pénztárban látja el: **Commerzbank Zrt. Pénztár - 1054 Budapest, Széchenyi rakpart 8.**

Bankunk a **hiányos forintbankjegyet** abban az esetben veszi át címletváltásra vagy átváltásra, amennyiben a forintbankjegyek a felénél nagyobb részét benyújtják. A több – esetlegesen, összeragasztott – darabból álló hiányos forintbankjegy címletváltás és átváltás keretében akkor váltható át, ha az egyes részek a pénztáros által megállapíthatóan azonos forintbankjeggyhez és az egyes részek együttesen a forintbankjegyek a felénél nagyobb részét kiteszik.

Bankunk címletváltás és átváltás keretében nem vesz át szándékosan megcsonkított (pl. félbevágott, átlukasztott, esztergált) forintérmét, valamint azt a forintérmét, amelynek a valódisága, illetve névértéke nem állapítható meg egyértelműen.

A nem egyértelműen valódi forintbankjegy, valamint forintérme tekintetében Bankunk köteles valódiságvizsgálatot végezni, és az általa hamisgyanúsnak minősített bankjegyet, illetve érmét az MNB Készpénzszakértői osztályának átadni vagy megküldeni.

Bankunk a **forint címletváltáshoz és átváltáshoz kapcsolódóan** darabszámtól függetlenül **díjat nem számít fel**.

Budapest, 2014. október 01.

Üdvözlettel
Commerzbank Zrt.