

Adatkezelési tájékoztató ügyfelek és más érintettek részére¹

Az alábbi tájékoztatással áttekintést kívánunk nyújtani arról, hogy miként kezeljük személyes adatait, valamint az adatvédelmi törvények értelmében az Önt megillető jogokról. Azt, hogy pontosan milyen adatokat kezelünk és azokat milyen módon használjuk elsősorban az Ön által igényelt, illetve a létrejött szerződésben foglalt szolgáltatások határozzák meg. Ennek megfelelően Önre nem feltétlenül vonatkozik jelen tájékoztató minden eleme. A Commerzbank Zrt. a jelen adatkezelési tájékoztatót bármikor jogosult egyoldalúan módosítani, a módosítás a korábbi állapot szerint indult személyes adatkezelésekre nincs kihatással. Az EU általános adatvédelmi rendelete értelmében személyes adatnak minősül az azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ.

Ki felelős az adatkezelésért és kihez tudok fordulni?

Adatkezelő: **Commerzbank Zrt. (továbbiakban: Bank)**
Telefon: (+36-1) 374-8100
Fax: (+36-1) 269-4574
E-mail: adatvedelem@commerzbank.com
Székhely: 1054 Budapest, Széchenyi rakpart 8.
Honlap: www.commerzbank.hu

Ön a személyes adatai kezelésével kapcsolatban a fenti elérhetőségeken kérhet felvilágosítást, illetve nyújthat be kérelmet, panaszt.

Írásban fordulhat az **adatvédelmi tisztviselő**nkhez is:

Dr. Berta Margit
E-mail: adatvedelem@commerzbank.com
Levelezési: Commerzbank Zrt.
cím: 1054 Budapest, Széchenyi rakpart 8.

Milyen forrásokat és adatokat használunk?

Az ügyfeleinktől és más érdekelt féltől a köztünk létrejött üzleti kapcsolattal összefüggésben kapott személyes adatokat kezeljük (amennyiben vannak ilyenek). Ezenfelül az üzleti kapcsolat szempontjából releváns, nyilvános forrásokból (például adólistákból, földhivatali nyilvántartásokból, kereskedelmi intézmények és szövetségek nyilvántartásaiból, sajtóból és az internetről) származó, valamint a számunkra a Commerzbank Csoport más társaságai vagy harmadik személyek (például hitelinformációs irodák) által jogszerűen továbbított személyes adatokat is kezelünk, amennyiben ezek a szolgáltatás nyújtásához szükségesek.

A lényeges személyes adatok közé tartozik a név, születési név, születési hely és idő, állampolgárság, e-mail cím, lakcím, egyéb elérhetőségek, valamint a

releváns okmányok adatai (pl. személyazonosító igazolvány adatai). Ide sorolhatóak még a szerződéssel kapcsolatos adatok (például árbevétel, fizetési megbízás), a szerződéses kötelezettségeink teljesítéséből származó adatok (például fizetési tranzakciók forgalmi adatai), az Ön pénzügyi helyzetére (pl. hitelképességére, hitelbesorolására/minősítésére) vonatkozó adatok, továbbá értékesítési adatok, illetve a hitelek szempontjából lényeges adatok (például bevételek és kiadások), dokumentációs adatok (például cégnyilvántartás adatai), valamint egyéb, a fenti kategóriákkal összevethető adatok.

Mi az adatai kezelésének célja (adatkezelés célja), és milyen jogcímen történik ez?

Személyes adatokat az EU általános adatvédelmi rendeletének (General Data Protection Regulation – GDPR, www.eur-lex.europa.eu oldalon ingyenesen elérhető) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek (továbbiakban: **Infó tv.**, www.net.jogtar.hu oldalon ingyenesen elérhető) megfelelően kezelünk a következő célokból:

a. szerződéses kötelezettségeink teljesítése érdekében (a GDPR 6. cikkének (1b) bekezdése).

A személyes adatokat az ügyfeleinkkel, partnereinkkel megkötött szerződéseink teljesítéséhez kapcsolódó banki és pénzügyi szolgáltatások nyújtása és intézése, valamint a szerződéskötést megelőző, adatbekéréshez kapcsolódó intézkedések érdekében kezeljük. Az adatkezelés céljait elsősorban az adott termék (pl. számlavezetés, kölcsönnyújtás, okmányos ügyletek, betétek, fedezetkezelés) határozza meg, melynek része lehet, egyebek mellett, igényfelmérés, tanácsadás vagy tranzakciók adminisztrációja, illetve végrehajtása.

b. jogos érdekeink érvényesítése kapcsán (a GDPR 6. cikkének (1 f) bekezdése)

Az adatait a szükséges mértékben a szerződés tényleges teljesítésén túl is kezeljük saját és harmadik felek jogos érdekeinek védelme érdekében. Például:

- adatok hitelinformációs irodákkal történő egyeztetése és cseréje, melynek célja a hitelképesség és a nemfizetési kockázatok felmérése kölcsönök kapcsán,
- igényelemzés és folyamatok optimalizálása az ügyfelek közvetlen elérése céljából,
- reklám, piackutatás és véleményfelmérés, kivéve, ha Ön tiltakozott az adatainak ilyen célú felhasználása ellen,
- keresetek benyújtása és védekezés jogviták esetén,
- a Bank informatikai védelmének és a banki informatika működésének biztosítása,
- bűncselekmények megelőzése és kivizsgálása,
- kamerás megfigyelés a tulajdonosi jogok gyakorlása, rablás/betörés vagy csalás esetén bizonyítékok gyűjtése, készpénz pénztáron keresztül történő be- és kifizetése céljából,

¹ pl. meghatalmazott képviselők, potenciális ügyfelek, nem ügyfelek, mint például harmadik fél biztosítéknyújtók, partnerek

Adatkezelési tájékoztató ügyfelek és más érintettek részére

- épületek és rendszerek biztonságát célzó intézkedések (pl. beléptető rendszer),
 - saját tulajdonosi jogaink védelme érdekében hozott intézkedések
 - a működésünk felügyeletére irányuló intézkedések,
 - kockázatkezelés a Commerzbank Csoporton belül
- c. az Ön hozzájárulása alapján (a GDPR 6. cikkének (1a) bekezdése)

Amennyiben Ön hozzájárult ahhoz, hogy a személyes adatait bizonyos célokból kezeljük (például személyes adatok továbbítása a Commerzbank Csoporton belül, a fizetési tranzakciós adatok elemzése marketing célokból, események, rendezvények kapcsán készült fényképek, kép- és hangfelvételek, hírlevelek küldése), az ilyen adatkezelés az Ön hozzájárulása alapján jogszerű. A hozzájárulás bármikor visszavonható. Ez a GDPR hatálybalépését megelőzően, vagyis 2018. május 25. előtt adott hozzájárulások visszavonására is vonatkozik. A hozzájárulás visszavonása csak a jövőre vonatkozóan hatályos, azaz nem érinti a visszavonásig végzett adatkezelés jogszerűségét.

- d. jogszabályok alapján (a GDPR 6. cikkének (1c) bekezdése) vagy közérdekből (a GDPR 6. cikkének (1e) bekezdése)

Ezen túlmenően a Bankot számos jogszabályi kötelezettség terheli: törvényi előírások (például a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (továbbiakban: **Hpt.**), a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (továbbiakban: **Pmt.**), az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény, valamint a bankok felügyeletét ellátó hatóságok (például az Európai Központi Bank, az Európai Bankfelügyeleti Hatóság, a Magyar Nemzeti Bank) rendeletei. Az adatkezelés célja többek között a személyazonosság ellenőrzése, hitelképesség értékelése, a csalás és pénzmosás megelőzése, az adózásra vonatkozó jogszabályok szerinti ellenőrzési, adatszolgáltatási és dokumentációs kötelezettségek teljesítése, valamint a Bankot és a Commerzbank Csoportot érintő kockázatok felmérése és kezelése.

Ki kapja meg az adataimat?

A Bankon belül azon egységek kapnak hozzáférést a személyes adataihoz, amelyeknek szüksége van azokra annak érdekében, hogy a szerződéses és törvényi kötelezettségeinknek meg tudjunk felelni. Az általunk megbízott szerződéses partnerek szintén kaphatnak ilyen adatokat a fenti célokból azzal a feltétellel, hogy ebben az összefüggésben titoktartást vállalnak. Ezek a megbízottak a következő kategóriákba sorolhatók: banki szolgáltatások, informatikai szolgáltatások, jelentéskészítés, jogi szolgáltatás, logisztika, bankbiztonság, nyomdai szolgáltatások, telekommunikáció, követelésbehajtás, tanácsadás, valamint értékesítés és marketing.

Ami a Bankon kívüli címzetteknek történő adatátadást illeti, először is azt kell szem előtt tartanunk, hogy bankként kötelesek vagyunk minden, az ügyfelekkel, partnerekkel kapcsolatosan tudomásunkra jutó tényt és értékelést szigorúan bizalmasan kezelni (bankitok Üzletszabályzat 8. pont, valamint a Hpt. 160. §). Alapelvként csak akkor továbbíthatunk az ügyfeleinkre, partnereinkre vonatkozó személyes adatokat, ha ezt jogszabály írja elő, teszi lehetővé, vagy az ügyfél, partner jóváhagyta vagy erre egyéb módon felhatalmazást nyertünk.

E feltételek mellett a személyes adatokat megkaphatják például:

- állami hatóságok és köztisztviselők (például az Európai Központi Bank, az Európai Bankfelügyeleti Hatóság, a Magyar Nemzeti Bank, adóhatóság, földhivatalok, bűnüldöző hatóságok), feltéve, hogy ezt jogszabály vagy hatóság írja elő,
- más hitelintézetek és a pénzügyi vállalkozások, illetve olyan hasonló szervezetek, amelyeknek az Önnel fennálló üzleti kapcsolatunk teljesítése céljából továbbítjuk az Ön személyes adatait (az adott megállapodás függvényében például: levelező bankok, letéti bankok, tőzsdék),
- a Commerzbank Csoporthoz tartozó más társaságok jogszabályi vagy hivatalos kötelezettségeik alapján végzett kockázatkezelés céljából,
- hitelezők, végrehajtók, felszámolókat által megfelelő joggal kezdeményezett adatkérések,
- szolgáltatók bankkártyákkal kapcsolatban, valamint bankkártyás fizetés megtagadása kapcsán adatkérést benyújtó vállalkozások,
- hitelnyújtási folyamatokban résztvevő harmadik felek (például biztosítótársaságok, finanszírozó intézmények, vagyionkezelők, értébecslést végző szolgáltatók),
- a bankkártya üzletágban működő partnerek,
- olyan szolgáltatók, akiket szerződéses adatfeldolgozással kapcsolatban veszünk igénybe.

Az adatokat megkaphatják még olyan testületek, amelyekre vonatkozóan Ön adatkezelési hozzájárulását adja, amelyeket megállapodás vagy hozzájárulás alapján mentesít a bankitok megtartása alól, illetve amelyeknek az érdekek mérlegelése alapján személyes adatokat továbbíthatunk.

Harmadik országba és nemzetközi szervezeteknek is továbbítanak adatokat?

Az Európai Unió kívüli államokban (úgynevezett harmadik országokban) működő szervezeteknek történő adattovábbításra akkor kerülhet sor, ha

- ez az Ön megbízásainak (például fizetési vagy értékpapírral kapcsolatos megbízások) teljesítéséhez szükséges,
- ezt a törvény írja elő (például az adójogszabályokban előírt adatszolgáltatási kötelezettség) vagy

Adatkezelési tájékoztató ügyfelek és más érintettek részére

- Ön ehhez hozzájárulását adta.

Ezenfelül harmadik országbeli szervezetek történő adattovábbítás következő esetekben fordulhat elő:

- Ha szükséges, egyedi esetekben, az európai adatvédelmi szabályok szintjének betartása mellett sor kerülhet az Ön személyes adatainak egy Egyesült Államokban vagy más harmadik országban működő informatikai szolgáltatónak történő továbbítására annak érdekében, hogy a Bank informatikai részlege működőképes maradjon.
- A banki termékek után érdeklődő felek személyes adatai az adatalányok beleegyezésével akár egy Egyesült Államokban működő CRM rendszeren belül is feldolgozhatók.
- Egyedi esetekben az érintett személyes adatok (például igazoló adatok) továbbítására vonatkozó beleegyezésével vagy törvényi rendelkezések alapján kötelezően a pénzmossás megelőzése vagy terrorizmus és más bűncselekmények finanszírozásának megelőzése céljából az Európai Unió adatvédelmi szintjének betartása mellett.

Mennyi ideig tárolják az adataimat?

A személyes adatait addig kezeljük és tároljuk, amíg ez szerződéses és törvényes kötelezettségeink teljesítéséhez szükséges. E tekintetben kérjük, ne feledje, hogy üzleti kapcsolatunk egy folyamatos kötelezettség, amely jellemzően évekig fennáll(hat).

Amennyiben az adatokra már nincs szükség a szerződéses vagy törvényi kötelezettségek teljesítéséhez, azokat rendszeres időközönként töröljük kivéve, ha – átmeneti jelleggel – további feldolgozásra van szükség a következők miatt:

- Az egyes jogszabályok szerinti megőrzési kötelezettségek teljesítése, melyek eredhetnek például a számvitelről szóló 2000. évi C. törvényből, Hpt-ből, a Pmt-ből. Alapszabályként az ezekben megőrzésre vagy dokumentációra meghatározott határidő 5-10 év lehet.
- Bizonyítékok megőrzése az elévülésre vonatkozó törvényi előírások szerint. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22. § értelmében az általános elévülési időtartam 5 év.

Milyen jogokkal rendelkezem az adatvédelem tekintetében?

Minden adatalány rendelkezik **hozzáférési joggal** a GDPR 15. cikke szerint, ennek értelmében tájékoztatást kérhet a Banktól a róla kezelt személyes adatokat illetően.

Kérheti az Önre vonatkozó pontatlan, hiányos személyes adatok kiegészítését, kijavítását (**helyesbítéshez való jog**, GDPR 16. cikk).

Ön kérheti továbbá, hogy az adatkezelő indokolatlan kéredelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes

adatokat, ha a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték, vagy Ön az adatkezelés alapját képező hozzájárulását visszavonta és az adatkezelésnek nincs más jogalapja, vagy sikeresen tiltakozott az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy a személyes adatokat jogellenesen kezelték (**törléshez való jog**, GDPR 17. cikk).

Ön kérheti, hogy a Bank korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül: (a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Bank ellenőrizze a személyes adatok pontosságát; (b) az adatkezelés jogellenes és Ön ellenzi az adatok törlését és a törlés helyett kéri azok felhasználásának a korlátozását; (c) a Banknak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; (d) Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Bank jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben (**adatkezelés korlátozására vonatkozó jog** GDPR 18. cikk)

Önt megilleti a GDPR 21. cikke szerinti **tiltakozáshoz való jog** (később részletesen kifejtve).

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által a Bank rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, ha az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul vagy az adatkezelés az Önnel kötött szerződés teljesítésén alapul és az adatkezelés automatizált módon történik (**adathordozhatósághoz való jog** GDPR 20. cikk). Ezenkívül az Infó tv. vonatkozó rendelkezései is alkalmazandóak.

A fentiek mellett jogában áll az adatkezeléssel kapcsolatos **panaszt**, illetve **benyújtani**, ha álláspontja szerint a Bank megsértette az adatkezeléssel kapcsolatos kötelezettségét. Amennyiben Ön a Bank válaszával nem ért egyet, vagy a Bank 25 napon belül nem válaszol, Ön a Bank válaszána kézhezvételétől, vagy annak elmaradása esetén **bírósághoz fordulhat**. Az eljárás az Ön választása szerint az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítható meg.

Ön **panasszal élhet** továbbá (GDPR 77. cikk) a Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatóságnál (székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C, levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5, telefon: 06-1-391-1400, fax: 06-1-391-1410, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu). Továbbá személyiségi jogának megsértése esetén bíróság előtt sérelemdíjat, jogellenes adatkezeléssel vagy az adatbiztonság követelményeinek megsértésével okozott kárért bíróság előtt kártérítést követelhet a Banktól.

Köteles vagyok megadni az adataimat?

Üzleti kapcsolatunk keretein belül Ön köteles megadni mindazon személyes adatokat, amelyek egy üzleti kapcsolat létesítéséhez, fenntartásához és megszüntetéséhez, valamint a kapcsolódó szerződéses kötelezettségek teljesítéséhez szükségesek, vagy amelyek bekérését törvény írja elő a számunkra. Ezen adatok nélkül általában nem tudunk üzleti kapcsolatra lépni Önnel, vagy nem tudjuk a fennálló üzleti kapcsolatot fenntartani.

A Pmt. előírásai értelmében kötelesek vagyunk Önt az üzleti kapcsolat létesítését megelőzően személyazonosító okmánnal azonosítani, továbbá azt elkérni, lemásolni és rögzíteni a nevét, születési helyét és idejét, állampolgárságát, lakcímét, illetve igazolványának számát. Annak érdekében, hogy ezen törvényi kötelezettséget teljesíteni tudjuk, Ön köteles a Pmt. alapján szükséges információkat és dokumentumokat átadni, valamint az üzleti kapcsolatunk során bekövetkező változásokat bejelenteni és azokat megfelelő dokumentumokkal alátámasztani. Amennyiben nem adja át a szükséges információkat és dokumentumokat, nem létesíthetünk, illetve folytathatunk Önnel üzleti kapcsolatot.

Milyen mértékben automatizált a döntéshozatal?

A GDPR 22. cikke értelmében alapvetően nem használunk teljeskörűen automatizált döntéshozatali folyamatokat. Amennyiben egyedi esetekben ilyen folyamatok előfordulnának (például esetlegesen partnerek értékelésekor), erről és a kapcsolódó jogairól - ha ezt törvény előírja - külön tájékoztatást nyújtunk.

Végeznek profilalkotást?

Az Ön adatainak kezelése automatikus bizonyos személyes szempontok kiértékelése céljából (profilalkotás). Például a következő esetben alkalmazunk profilalkotást:

- A jogszabályi és felügyeleti rendelkezések eredményeként kötelesek vagyunk küzdeni a pénzmosás, a terrorizmus finanszírozása és a vagyont veszélyeztető bűncselekmények ellen. E tekintetben az adatok (egyebek mellett a fizetési tranzakciók adatai) elemzésre kerülnek. Ezek az intézkedések az Ön védelmét is szolgálják.
- A hitelképességének értékelése kapcsán pontozást alkalmazunk. A pontozással azt számítjuk ki, hogy egy ügyfél milyen valószínűséggel teljesíti a szerződéses fizetési kötelezettségeit. A számítás során figyelembe vesszük például az ügyfél jövedelmét és kiadásait, fennálló pénzügyi kötelezettségeit, szakmáját, munkáltatóját, munkaviszonyának időtartamát, a korábbi üzleti kapcsolataiból szerzett tapasztalatokat, a korábbi hitele időben történő törlesztését, valamint a különböző hitelinformációs irodáktól származó információkat. A pontozás kipróbált és elismert matematikai-statisztikai módszeren alapszik. Az így

kapott pontszámok segítenek a termékhez fűződő ügyletekkel kapcsolatos döntések meghozásában és a folyamatos kockázatkezelés részévé válnak.

Adatbiztonság

A Bank a tudomány és technológia mai állása szerint megfelelő intézkedéseket fogyanatosít, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja. A technikai és szervezési intézkedéseken túl az adatkezelésben részt vevő személyeket rendszeresen képzik és megfelelő utasításokkal látja el. A Bank biztosítja, hogy az általa kezelt adatok az arra feljogosítottak számára mindig hozzáférhetőek legyenek, a jogosultsággal nem rendelkezők számára hozzáférhetetlenek maradjanak. A Bank garantálja továbbá az adatok sértetlenségét és a rendszer ellenálló képességét. Ennek érdekében a Bank folyamatos tesztelést, felmérést végez.

Tájékoztatás a GDPR 21. cikke szerinti tiltakozáshoz való jogról

Tiltakozáshoz való jog egyedi esetek alapján

Önnek jogában áll, hogy személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének e) pontján (közérdekű adatkezelés) és a 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján (az érdekek mérlegelésén alapuló adatkezelés) alapuló adatkezelés ellen bármikor tiltakozzon – ugyanez vonatkozik a GDPR 4. cikk 4. pontjában meghatározott profilalkotásra is.

Amennyiben él a tiltakozáshoz való jogával, akkor a továbbiakban nem fogjuk kezelni személyes adatait, hacsak nem állnak fenn olyan megalapozott indokok, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságával szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

A tiltakozás címzettje

Tiltakozását formai előírások nélkül, nevét és levelezési címét megadva az alábbi elérhetőségek valamelyikén tudja benyújtani.

Commerzbank Zrt.

Telefon:(+36-1) 374-8100

Fax: (+36-1) 269-4574

E-mail: adatvedelem@commerzbank.com

Levelezési cím: 1054 Budapest, Széchenyi rakpart 8.

2.0. verzió Magyarország HU